



Если Вам необходима помощь в заполнении настоящего документа, пожалуйста,
обращайтесь в службу поддержки по тел. 8 800 5555 800
e-mail для отправки документов: **sop@rusline.aero**

Генеральному директору ЗАО АК «РусЛайн»
Леониду Витальевичу Мохову
(от) _____
ФИО полностью*

Паспорт* _____ серия _____
Номер _____
Контактный телефон/факс* _____

Е-мейл _____
При наличии адрес*: индекс _____

заявление.

Прошу предоставить в отношении* _____
(заявителя; члена семьи, в отношении которого заявитель вправе подавать запрос; сотрудника компании)
по рейсу:

Дата вылета* _____ (не более 3-х лет назад)

Номер рейса* _____

Маршрут* _____

Номер авиабилета* _____

следующую информацию (выбрать необходимое; 1 пункт = 1 квитанция)*:

- о факте совершения перевозки;
- о факте изменения маршрута перевозки;
- о факте, причине, времени задержки рейса или изменения времени вылета (нужное подчеркнуть);
- о факте, причине отмены рейса (нужное подчеркнуть);
- о расстоянии (ортодромное) совершённой перевозки;
- о минимальном и/или максимальном опубликованном тарифе на конкретную дату по конкретному маршруту;
- о нормальных тарифах бизнес или эконом класса (нужное выбрать) на дату _____*;
- о факте оплаты или осуществлении отказа по авиабилету, оформленному посредством самостоятельного бронирования через официальный сайт ЗАО АК «РусЛайн» с указанием/без указания стоимости перевозки (нужное выбрать);
- о факте осуществления возврата авиабилета;
- о стоимости каждого полётного сегмента авиабилета;
- о размере применяемых зарегистрированных скидок;
- о промежуточных пунктах посадки по маршруту следования (скрытый трансфер, техническая посадка и иное).



Если Вам необходима помощь в заполнении настоящего документа, пожалуйста,
обращайтесь в службу поддержки по тел. 8 800 5555 800
e-mail для отправки документов: **sop@rusline.aero**

Заявление отправить * (выбрать один вариант):

- почтовым отправлением;
- на e-мейл;
- на факс;
- получить лично (сообщить по телефону).

С информацией о порядке предоставления справочных услуг ознакомлен(а)*:

Да/Нет (нужное подчеркнуть).

К заявлению прилагаю квитанцию об оплате оказанных услуг в сумме* _____ .

« _____ » _____ 20__ г. (дата)

_____ (подпись с расшифровкой, печать организации)

*- поля, обязательные для заполнения