

Содержание

Глоссарий	6
1 Введение	6
2 Область применения.....	6
3 Общие требования.....	6
4 Инструкция по вводу контактных данных пассажира в системе «Сирена-Трэвел».....	7
5 Инструкция по вводу контактных данных пассажира в системе «Amadeus»	7
6 Инструкции по вводу контактных данных пассажира в системе «Sabre»	8

Глоссарий

Агент	– физическое или юридическое лицо, располагающее одним или несколькими пунктами продажи (офисами), необходимым оборудованием и персоналом для проведения операций по бронированию и продаже авиаперевозок и оказанию услуг;
АК	– ЗАО АК «РусЛайн»;
PNR	– (Passenger Name Record) учетная запись пассажира в системе бронирования.

1 Введение

1.1 ЗАО АК «РусЛайн» публикует технологию по вводу контактных данных пассажира при создании PNR с целью унификации ввода контактных данных агентами. Соблюдение правил ввода контактных данных пассажира обеспечивает их корректное отображение в инвенторной системе перевозчика, что способствует улучшению качества обслуживания пассажиров.

2 Область применения

2.1 Настоящая технология внесения контактных данных в PNR обязательна для исполнения всеми агентами.

3 Общие требования

3.1 При создании PNR должен быть указан достоверный контактный номер пассажира (приоритетно – мобильный номер телефона) и действующий контактный номер агентства с указанием страны и кода города.

3.2 Агент обязан проинформировать пассажира, что в случае предоставления недостоверных контактных данных информация об отмене рейса или изменениях в расписании не будет предоставлена, а также ЗАО АК «РусЛайн» не несет ответственности за любые убытки, причиненные пассажиру в следствие невозможности его оповещения.

3.3 В случае, если в PNR вносится несколько человек с разными контактами, необходимо установить соответствие каждого номера телефона конкретному пассажиру.

3.4 Разные телефоны должны располагаться на разных строках.

3.5 Рекомендуется внесение адреса электронной почты и второстепенных номеров.

4 Инструкция по вводу контактных данных пассажира в системе «Сирена-Трэвел»

4.1 Внесение номера телефона.

Формат ввода данных:

9П <номер пассажира><тип контакта>#+<телефон>

Типы контактов:

- М – мобильный телефон
- Д – домашний телефон
- Р – рабочий телефон
- А – телефон агентства

Пример ввода данных:

9П1А#+74956687876 – контактный телефон агентства

9П1М#+79689637374 - мобильный телефон пассажира

4.2 Внесение электронного адреса.

Формат ввода данных:

5Е <электронный адрес>

Пример ввода данных:

5Е I.IVANOV@MAIL.RU

5 Инструкция по вводу контактных данных пассажира в системе «Amadeus»

5.1 Внесение номера телефона.

Формат ввода данных:

АР <код города> <телефон>-<тип контакта>/Р<номер пассажира>

Типы контактов:

- М – мобильный телефон пассажира
- Н – домашний телефон пассажира
- В – рабочий телефон пассажира
- А – телефон агентства

Пример ввода данных:

АР 74955677876-А – контактный телефон агентства

АР 79689637374-М/Р1 – мобильный телефон пассажира

ВНИМАНИЕ: АК «РусЛайн» использует систему Amadeus как дистрибутивную систему бронирования, в целях корректного отображения контактных данных в инвенторной системе необходимо внесение контактной информации пассажира через элемент дополнительной информации - OSI:

OS 7R CTCM 79036789897/Р1 – контактный телефон пассажира

OS 7R CTCA 74956789897/Р1 – контактный телефон агентства

5.2 Внесение электронного адреса.

Пример ввода данных:

OS 7R CTCE I.IVANOV@MAIL.RU

6 Инструкции по вводу контактных данных пассажира в системе «Sabre»

6.1 Внесение номера телефона.

9 <код города><телефон>-<тип контакта>

Типы контактов:

- М – мобильный телефон пассажира
- Н – домашний телефон пассажира
- В – рабочий телефон пассажира
- А – телефон агентства

Пример ввода данных:

9 74955677876-A – контактный телефон агентства

9 79689637374-M – мобильный телефон пассажира

ВНИМАНИЕ: АК «РусЛайн» использует систему Sabre как дистрибутивную систему бронирования, в целях корректного отображения контактных данных в инвенторной системе необходимо внесение контактной информации пассажира через элемент дополнительной информации - OSI:

3OSI 7R CTCM 79036789897-1.1 – мобильный телефон пассажира

3OSI 7R CTCA 74956789897 – контактный телефон агентства

6.2 Внесение электронного адреса.

Пример ввода данных:

3OSI 7R CTCE I.IVANOV//EMAIL.RU-1.1