

**Технология продажи
трансферной перевозки через Екатеринбург
по специальным сквозным тарифам
(М2 ТКП Кольцово)**

Стыковки и тарифы М2 ТКП Кольцово:

Интернет-сайт Кольцово / Трансферная программа

http://www.koltsovo.ru/ru/transfernaya_programma

Поддержка продаж трансферных перевозок:

Группа трансфера Кольцово

Тел: +7 (343) 345-36-42

Е-Mail: transsfer@koltsovo.ru

ПУЛЬТ: ГРРЦ16, ГРРЦ17

- М2 ТКП Кольцово – соглашение о применении специальных сквозных тарифов
- Перевозка на каждом участке маршрута выполняется разными перевозчиками
- Код соглашения М2 (11С) отражается в графе «КОД ТУРА»
- В первом электронном билете маршрута отражается величина сквозного тарифа, примененного для трансферной перевозки, последующие электронные билеты содержат тариф «0»
- Стыковка присутствует в !ГРС либо в виде обычной стыковки (**Пример 1**), либо в виде составного (транзитного) рейса с пятизначным номером (**Пример 2**)
- Информация о Кольцово в сеансе !ТКП запросом ИЦ/КЛЦ>

Пример 1: БРОНИРОВАНИЕ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Ханты-Мансийск – Анапа (транзитный рейс не заведен).

- Экран наличия мест: **1АНАХАС1507>**

АНА(РФ) ХАС(РФ) 15ИЮЛ13 ПН							
1. UT -460	SL WL QL EL GL KL	АНАВНК	1525	1740	738		Э
UT -351	C4 Z4 I4 D4 W9 Q9 E9 G9	ВНКХАС	2015	0110 #1	734	7:45	Э
.....							
5. U6-202	Y9 G9 S9 Q9 L9 B9 V9 H9	АНАКЛЦ	1110	1625	321		Э
YQ-781	S5 Y9 M8 N6 X9 GL E4	КЛЦХАС	0425+0525 #1	C20		16:15	Э

- Пример оценки стоимости без указания пункта стыковки:

ОЦАНАХАС1507#>

ОЦЕНКА СТОИМОСТИ ПЕРЕЛЕТА: ВАРИАНТЫ (ВСЕГО 2) (НА БЛАНКАХ ЭБМ)							
# ПУТЬ С РЕЙС	Б	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБ	В ПУТИ	РСК	СТОИМ.ПЕРЕЛЕТА	
01.АНАРЦН + YC -166	Y9	15ИЮЛ13	2130	1	0305	3:35 298 TCH	24140.00РУБ
РЦНХАС + UT -299	Y9	16ИЮЛ13	0940	1100	1:20	664	

- Оценка стоимости с указанием пункта стыковки: **ОЦАНАХАС1507#ЕКБ>**

ОЦЕНКА СТОИМОСТИ ПЕРЕЛЕТА: ВАРИАНТЫ (ВСЕГО 10) (НА БЛАНКАХ ЭБМ)							
# ПУТЬ С РЕЙС	Б	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБ	В ПУТИ	РСК	СТОИМ.ПЕРЕЛЕТА	
01.АНАКЛЦ + U6-202	M9	15ИЮЛ13	1110	1625	3:15 262 TCH	18879.00РУБ	
КЛЦХАС + YQ-781	X9	16ИЮЛ13	0425	0525	1:00 342		

Т.е. для получения наиболее полной информации о действующих тарифах рекомендуется указывать пункт стыковки.

- Просмотр варианта перелета: **#1**

ПРОСМОТР ВАРИАНТА ПЕРЕЛЕТА #1 НА СУММУ 18879.00РУБ (НА БЛАНКАХ ЭБМ) ТКП							
АНА	КЛЦ	U6-202-M					
15ИЮЛ13 1110	15ИЮЛ13 1625	<1/2 АНА-ХАС>					
ПАСС: ААТ(1)	18154.00РУБ	ТАРИФ: TSVX (1303)	17500.00РУБ	ТП1	РСК: 262		
СБОРЫ: АГ 400.00РУБ YR 129.00РУБ ZZ 125.00РУБ							
КЛЦ	ХАС	YQ-781-X					
16ИЮЛ13 0425	16ИЮЛ13 0525	<2/2 АНА-ХАС>					
ПАСС: ААТ(1)	725.00РУБ	ТАРИФ: TSVX (1303)	0.00РУБ	ТП1	РСК: 342		
СБОРЫ: YR 200.00РУБ ZZ 125.00РУБ АГ 400.00РУБ							

- Просмотр УПТ трансферного тарифа: **ТП1>**
- Создание PNR из экрана ОЦ с указанием кол-ва мест: **01/2>**
- Ввод ФИО, контактов, сохранение данных (**EO>**)
- Печать билета: **ПБ>**

Пример 2: БРОНИРОВАНИЕ СОСТАВНОГО (ТРАНЗИТНОГО) РЕЙСА 7R-44955 (Пермь – Худжанд), где 7R- код а/к на первом участке, 44955 – номер стыковки.

- Экран наличия мест: **1ПРМХДТ1607>**

ПРМ(РФ) ХДТ(ТД) 16ИЮЛ13 ВТ							
1. 7R-44955	K9 N9 Q8 T9	ПРЬХДТ	2215	0330 #1	EM2/320	I	6:15 Э

- Оценка стоимости: **ОЦПРМХДТ1607>**

ОЦЕНКА СТОИМОСТИ ПЕРЕЛЕТА: ВАРИАНТЫ (ВСЕГО 12) (НА БЛАНКАХ ЭБМ)							
# ПУТЬ С РЕЙС	Б	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБ	В ПУТИ	РСК	СТОИМ.ПЕРЕЛЕТА	
01.ПРЬХДТ + 7R -44955 ->	16ИЮЛ13	2215	1	0330	6:15 262 TCH	10510.00РУБ	
02.ПРЬХДТ + 7R -44955 ->	16ИЮЛ13	2215	1	0330	6:15 262 TCH	10800.00РУБ	
.....							
7R-44955 - СОСТАВНОЙ (ТРАНЗИТНЫЙ) : 7R -44 + (КЛЦ) + U6 -2955							

- Создание PNR из экрана ОЦ: **01>**

Рейс автоматически разбивается на фактические рейсы, участвующие в трансферной перевозке. Классы бронирования соответствуют классам бронирования перевозчиков, указанным в УПТ конкретного трансферного тарифа М2:

JL854K5 СТАТУС:НОВ,КМ!							
02ЕКБ ТКП02ЕКБ0003 ГРРЦ16 ТКП							
1	7R-44	Q	16ИЮЛ13	ПРЬКЛЦ	НС1	2215 2320	МОС Э
2	U6-2955	X	17ИЮЛ13	КЛЦХДТ	НС1	0135 0330	МУС Э

- Ввод ФИО, контакта, сохранение данных (**EO>**)
- Справка о тарификации маршрута с отображением графы расчета тарифа: **ТМР>**
первый билет

01 RETROV/IVAN							
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 28ИЮН13 15:54 (ЕКБ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО РГ.1401							
*J187П6-----							
	АК	РЕЙС	КЛМ	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД НДП НББ
1.	ПРМ	РГ	ЕКБ	0044	Я	1 16ИЮЛ 2215	XSVX 20К
	ЕВР	218.00	ПРМ	YU	ХДТ	218ЕВР218.00END	ROE42.00
	РУБ	9160.00	ХТ	YQ	300РУБ		
РУБ 125.00ZZ							
РУБ 300.00ХТ							
РУБ 9585.00 НАЛ							
РСК 362 АВК РГ							
РАЗ/ЗАПР ТРАНСФ ПАС ВОЗВ Ч-3 ПРЕДСТАВ							
КОД ТУРА 11С							

второй билет

01 RETROV/IVAN							
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 28ИЮН13 15:54 (ЕКБ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО РГ.1401							
*J187П6-----							
	АК	РЕЙС	КЛМ	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД НДП НББ
2.	ЕКБ	У6	ХДТ	2955	Х	1 17ИЮЛ 0135	XSVX 20К
	РУБ	0.00	ПРМ	YU	ХДТ	218ЕВР218.00END	ROE0.767069
РУБ 125.00ZZ							
РУБ 0.00ХТ							
РУБ 125.00 НАЛ							
РСК 262 АВК У6							
РАЗ/ЗАПР ТРАНСФ ПАС ВОЗВ Ч-3 ПРЕДСТАВ							
КОД ТУРА 11С							

- Просмотр УПТ трансферного тарифа: **ТП*РГ.1401>**
- Печать билета: **ПБ>**

- Разрешен **возврат полностью неиспользованного билета (1)**, оформленного по соглашению M2 ET (указывается в УПТ). При возврате величина возвращаемого тарифа отражается в информации по возврату первого электронного билета.
- Разрешено изменение условий **(ревалидация) по полностью неиспользованному билету (3)**.
- Добровольный возврат частично использованного билета запрещен.
- Разрешено изменение условий перевозки **(ревалидация) частично использованного билета (3)**.
- Разрешен **возврат частично использованного билета (2)** (по первому билету перевозка произведена) только при вынужденном отказе пассажира от перевозки. Расчет суммы к возврату и возврат производится авиакассами О2ЕКБ ОАО «Аэропорт Кольцово», или в представительстве перевозчика возвращаемого участка.
- Сборы за возврат оформляются на EMD/MCO на каждый билет отдельно с указанием расчетного кода перевозчика на указанном участке.
- Сборы за изменение условий перевозки оформляются на MCO вручную на каждый билет отдельно с указанием расчетного кода перевозчика на указанном.
- В информации ТКП для перевозчиков каждый возвращенный электронный билет HСAB-ТКП содержит стоимость согласно доли перевозчика в тарифе.

(1) Возврат полностью неиспользованной перевозки в первоначальном пункте

***PNR▶** - вызвать заказ на экран

АП (В) * № 1-го участка ▶ - возврат билета по первому участку (В – в случае вынужденного возврата)

ЕО▶

АП (В) * № 2-го участка ▶ - возврат билета по второму участку (В – в случае вынужденного возврата)*

Е▶ - завершение диалога

* Примечание:

Операция возврата производится отдельно по каждому участку перевозки (осуществляется возврат каждого билета).

(2) Возврат частично использованной перевозки в пункте трансфера

Возврат производится только при вынужденном отказе от перевозки. В АРС «Сирена-Трэвел» производится возврат билета неиспользованного участка трансферной перевозки.

***PNR▶** - вызвать заказ на экран

АПРВ *№ участка ▶ - вынужденный возврат билета по неиспользованному участку
Маска по возврату билета заполняется вручную с указанием рассчитанной суммы, вписанной в маршрут/квитанции.

Е▶ - завершение диалога

(3) Изменение условий перевозки

Изменение условий перевозки может производиться без оформления нового билета*. Изменение бронирования производится по всем неиспользованным участкам с учетом сохранения стыковки и общей стоимости перевозки. Для пассажира распечатываются копии маршрут/квитанций с новыми данными.

При добровольном изменении условий перевозки сбор за изменение в соответствии с УПТ оформляется вручную на MCO HСAB-ТКП.

***PNR▶** - вызвать заказ на экран

1 ПОПН Дата ▶ - запрос о наличии мест на требуемую дату

ОН№ вар Класс КМ ▶ - запрос на бронирование

ОПРИБ/№ участка ▶ - ввод сегмента прибытия для подтверждения статуса мест

ЕО ▶ - подтверждение статуса мест

ОМ/№ участка/№ участка ▶ - постановка сегментов в необходимой последовательности

70*№ участка ▶ - операция по изменению условий перевозки без оформления нового билета *

ЕО▶ - промежуточное сохранение

ЭБК▶ - Печать копии маршрут/квитанции

Е▶ - завершение диалога

* Примечание:

Операция ПО▶ в АРС «Сирена-Трэвел» в данном случае не применяется!

Используется запрос 70▶

Операция 70▶ производится отдельно по каждому участку перевозки.

Процедуры обслуживания трансферных пассажиров

- К трансферным пассажирам, следующим в рамках данного Соглашения, применяются те же правила и процедуры, как и для обслуживания трансферных пассажиров в рамках двухсторонних interline- / SPA- соглашений.
- Доставляющий перевозчик обязан удостовериться в наличии у пассажиров документов, требуемых законодательством РФ и страны назначения.
- Принимающий перевозчик обязан информировать пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, и другими видами контроля в пункте назначения. Принимающий перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру, чьи документы предъявлены не в полном объеме или оформлены с нарушением законодательства.
- Если задержка или отмена рейса Доставляющего перевозчика послужила причиной потери стыковки, обслуживание пассажира в пункте отправления, а также в АП трансфера (питание, гостиница, переоформление перевозочных документов на рейсы иных перевозчиков, и пр.) организует Доставляющий перевозчик за свой счет.
- В случае обоснованного отказа в дальнейшей перевозке на рейсе Принимающего перевозчика, или отказа в транзитном проезде правоохранительными органами РФ при неправильно оформленных документах пассажира или их отсутствии, обслуживание пассажира в АП трансфера (питание, гостиница, переоформление перевозочных документов на рейсы иных перевозчиков, и пр.) организует Доставляющий перевозчик за свой счет.
- Если задержка или отмена рейса Принимающего перевозчика послужила причиной потери стыковки, обслуживание пассажира и его багажа в АП трансфера (питание, гостиница, переоформление перевозочных документов на рейсы иных перевозчиков, и пр.) организует Принимающий перевозчик за свой счет.
- В случае опоздания пассажира на рейс Принимающего перевозчика из-за задержки рейса Доставляющего перевозчика, Принимающий перевозчик обеспечивает отправку пассажира до пункта назначения своим следующим рейсом без дополнительных доплат.

Процедуры обслуживания трансферного багажа

- На перевозку багажа по трансферной связи от пункта отправления до АП трансфера распространяются правила Доставляющего перевозчика, от АП трансфера до пункта назначения - Принимающего перевозчика. Данные правила включают в себя норму бесплатного провоза багажа и тарифы за перевозку сверхнормативного багажа.
- Доставляющий перевозчик и Принимающий перевозчик отдают приоритет перевозке багажа трансферных пассажиров.
- АП трансфера отдает приоритет трансферному багажу при его разгрузке, сортировке и доставке на рейс Принимающего перевозчика.
- Доставляющий перевозчик должен:
 - ☞ удостовериться в том, что багаж не требует специального за ним ухода;
 - ☞ внести информацию по количеству мест и весу багажа в систему управления отправлениями;
 - ☞ выдать пассажиру трансферную багажную бирку для каждого места багажа; указать в документах пункт назначения и АП трансфера, либо только АП трансфера, в котором необходимо получить багаж и предъявить его для контроля;
 - ☞ обратить внимание пассажира на багажную бирку и на пункт назначения багажа.
- При регистрации пассажира на стыковочный рейс в АП трансфера, Агент СОП аэропорта сверяет количество и вес багажа с данными системы управления отправлениями. Если багаж превышает норму бесплатного провоза Принимающего перевозчика и оплата не была оформлена, Агент СОП аэропорта сообщает пассажиру о необходимости оплаты сверхнормативного багажа, посадочный талон выдается после оплаты.
- Перевозчики ответственны за розыск и доставку отставшего багажа.
- Затраты по розыску и доставке отставшего багажа относятся на счет Перевозчика, ответственного за неправильную обработку багажа.