

Генеральному директору АО АК «РусЛайн»
От _____
(Фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира
или держателя ваучера)

(дата и место рождения)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(реквизиты документов, подтверждающих статус
инвалида I или II группы/ ребенка-инвалида/Ветерана
ВОВ/ многодетной семьи (при наличии)¹)

(Статус налогоплательщика: резидент РФ, нерезидент
РФ)

(номер бронирования и(или) билета)

тел.²: _____

e-mail³: _____

**Заявление пассажира/держателя ваучера
О возврате денежных средств, не использованных для оплаты воздушной перевозки**

« ____ » _____ 20__ г. (дата выпуска билета) между
_____ (ФИО пассажира) и АО
АК «РусЛайн» заключен договор воздушной перевозки, подтвержденный билетом №
_____.

Мной получен электронный ваучер/EMD/MCO⁴ № _____ (если был оформлен)
на сумму _____ (тип валюты).

Я не использовал денежные средства на сумму _____
(тип валюты⁵).

В соответствии с пунктами 6, 10 - 12 Постановления Правительства РФ от 6 июля 2020 г.
N 991 «Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора воздушной перевозки
пассажира, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого
договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата уплаченной за
воздушную перевозку провозной платы при угрозе возникновения и (или) возникновении
отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной
ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» (далее – ПП-991) прошу:

1. Вернуть мне неиспользованные денежные средства в размере _____
(тип валюты⁶).
2. Денежные средства прошу:

перечислить на расчетный счет по следующим реквизитам:

- Наименование Банка получателя: _____
- БИК Банка получателя/SWIFT Банка получателя: _____
- ИНН банка получателя: _____

¹ Указывается при досрочном обращении пассажира за возвратом провозной платы (п.10 ПП-991).

² Указывается по желанию пассажира.

³ Указывается по желанию пассажира.

⁴ Указать необходимое.

⁵ Указать валюту ваучера.

⁶ Указать валюту обязательств.

- Код подразделения: _____
- № карты: _____
- Получатель: (ФИО) _____
- № р/счета: _____
- Срок действия карты: _____

После возврата неиспользованных денежных средств я, _____ (ФИО пассажира /держателя ваучера), в дальнейшем не имею(т) каких-либо претензий к АО АК «РусЛайн» по обязательствам, вытекающим из договора воздушной перевозки, подтвержденного билетом № _____ от «____» _____ 20__ года в части оказания услуг по воздушной перевозке и дополнительных услуг перевозчика на сумму оплаченной провозной платы и причитающихся процентов.

Я, _____ (ФИО пассажира/ держателя ваучера) не владею информацией о том, с какой карты производилась оплата, а в случае предъявления держателем карты, которой оплачивался билет, требования к АО АК «РусЛайн» о возврате стоимости перевозки обязуюсь возместить АО АК «РусЛайн» взысканные с АО АК «РусЛайн» суммы⁷.

Приложение:

1. Копия документа, удостоверяющего личность пассажира.
2. Документы, подтверждающие невозможность осуществления возврата на первоначальную форму оплаты перевозки (банковская карта)⁸.
3. Заявление плательщика об отсутствии у него банковской карты, на которую может быть произведен возврат, с согласием на возврат пассажиру (при осуществлении возврата на карту, банковский счет пассажира или наличными денежными средствами пассажиру)⁹.
4. Документы, подтверждающие принадлежность карты лицу, которому принадлежала карта, с которой была оплачена провозная плата¹⁰.
5. Нотариально удостоверенная доверенность от Плательщика, предусматривающая право пассажира получать денежные средства в связи с расторжением договора перевозки по авиабилету¹¹.
6. Документы, подтверждающие отсутствие возможности возврата с использованием первоначальной формы оплаты стоимости перевозки (банковская карта) или других карт того же держателя карты¹².
7. Документы, подтверждающие оплату провозной платы с соответствующего расчетного счета¹³.

С итоговой суммой выплаты согласен	
------------------------------------	--

ПОДПИСЬ

Дата подачи заявления	
-----------------------	--

⁷ Заполняется в случае, когда за возвратом обращается пассажир/держатель ваучера, который не является плательщиком и не знает данные карты, которой была произведена оплата билета.

⁸ При возврате на другую карту того же держателя.

⁹ Заявление должно быть составлено плательщиком и нотариально удостоверенное.

¹⁰ В случае возврата провозной платы на банковскую карту, отличную от банковской карты, с которой была оплачена провозная плата.

¹¹ Может быть подано пассажиром вместо согласия плательщика на отказ от возврата провозной платы и заявления плательщика об отсутствии у него карты, на которую может быть осуществлен возврат.

¹² В случае возврата провозной платы на расчетный счет