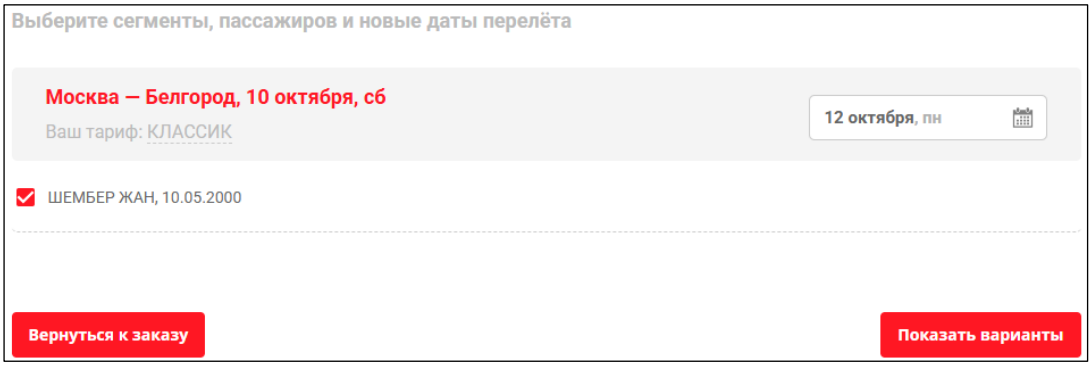
ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБМЕНУ БИЛЕТА САЙТЕ АВИАКОМПАНИИ РУСЛАЙН.

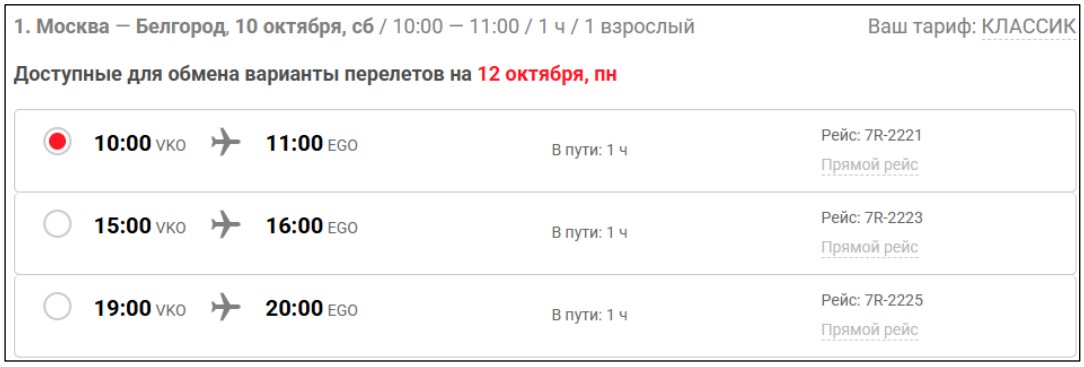
Обмен билета на сайте возможен только для билетов, приобретенных на сайте авиакомпании РусЛайн. Обмен билета производится согласно правилам применения вашего тарифа.

В случае, если в вашем заказе билеты туда и обратно, то вернуть один сегмент на сайте невозможно. Вам необходимо обратиться в колл-центр авиакомпании по электронной почте 5555@rusline.aero или форму обратной связи.

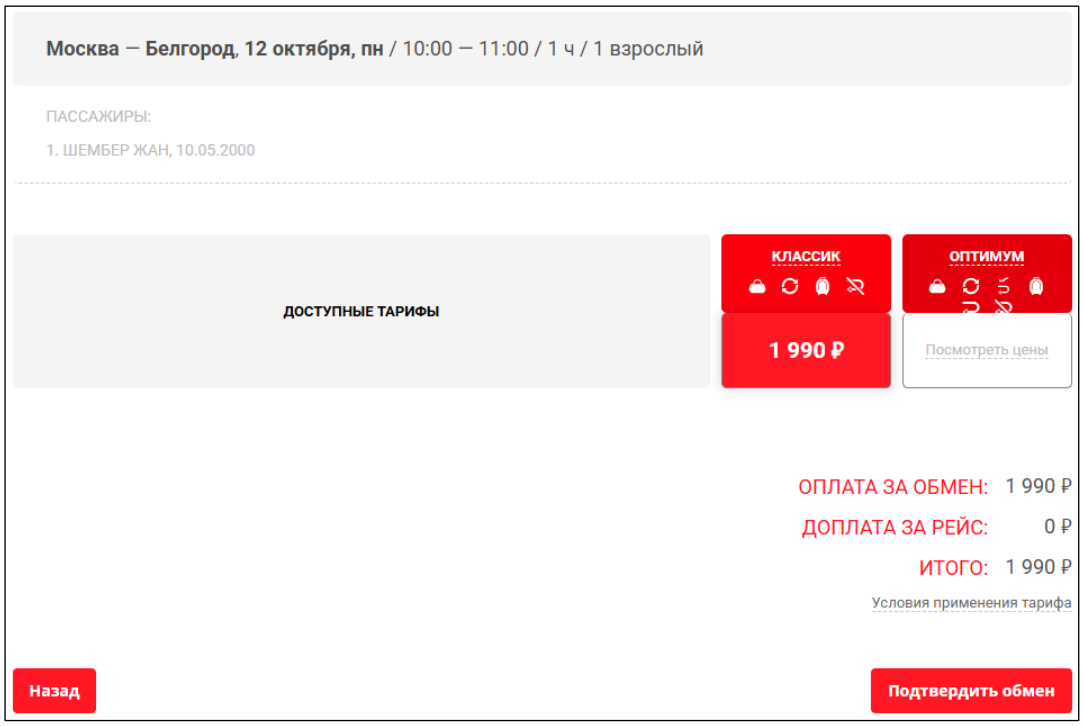
1. Зайдите в заказ и нажмите кнопку «Обменять билеты»



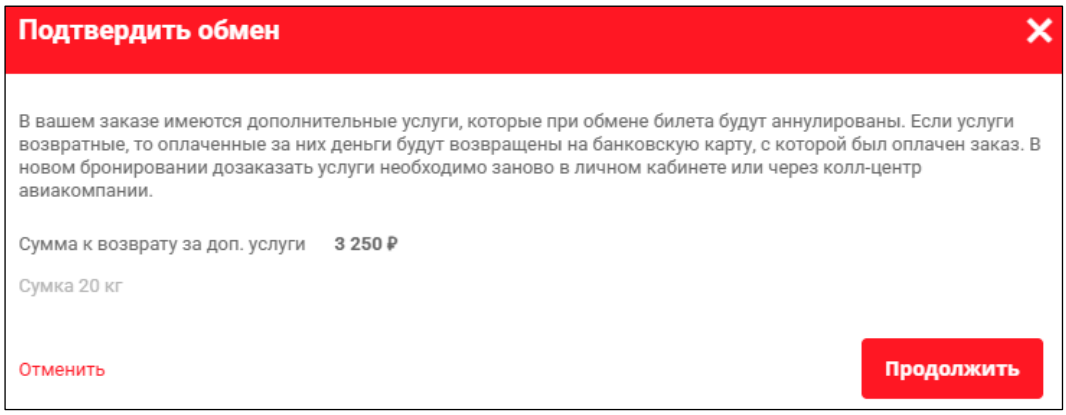
2. Нажмите «Показать варианты» и выберите подходящий. В случае, если тариф предусматривает доплату за обмен перейти к оплате по кнопке «Подтвердить обмен»



ВЫ ВЫБРАЛИ



В случае, если в вашем заказе имеются дополнительные услуги, то при обмене билета они будут аннулированы системой бронирования автоматически. За возвратные услуги деньги вернутся вам на банковскую карту, с которой был оплачен заказ в полном объеме.



В новом бронировании дозаказать услуги необходимо заново онлайн на сайте или через колл-центр авиакомпании.

После оплаты за обмен новая маршрут квитанция придет на вашу электронную почту и в ваш личный кабинет.