

**Оформление EMD-A
для оплаты сверхнормативного багажа
в сеансе ТКП.
Ручное оформление.**

Оглавление

1. EMD. Общие положения.....	3
1.1 EMD-A и EMD-S.....	3
1.2. RFIC и RFISC.....	4
1.3. Особенности EMD-A.....	4
1.3.1. Купоны ЭМД-A.....	4
1.3.2. Установка и разрыв связи.....	5
1.4. Использование элементов ССП(SSR).....	5
1.5. Общие правила оформления EMD-A.....	5
2. Маска ЭМД.....	6
2.1. Создание маски.....	6
2.1.1. Порядок заполнения.....	8
2.2. Просмотр списка масок.....	13
2.3. Удаление маски.....	14
2.4. Информация о сохраненной маске ЭМД в бронировании.....	14
3. Оформление ЭМД.....	16
3.1. Оформление ЭМД (печать квитанции).....	16
3.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента.....	16
3.1.2. По коду основания для выписки.....	16
3.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (SSR или SVC элемента).....	17
3.2. Информация об оформленном ЭМД в бронировании.....	18
3.3. Просмотр ЭМД.....	19
3.3.1. Просмотр ЭМД с указанным номером.....	19
3.3.2. Просмотр списка ЭМД.....	20
3.4. Примеры оформления ЭМД.....	21
3.4.1. Перевозка сверхнормативного багажа. Установлен тариф за участок.....	21
3.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).....	25
4. Печать дубликата квитанции ЭМД.....	30
5. Отмена выписки ЭМД (войдирование).....	31
6. Возврат.....	35
6.1. Примеры возврата ЭМД.....	35
6.1.1. Возврат ЭМД по номеру из предвательно вызванного списка.....	35
6.1.2. Возврат ЭМД по его номеру.....	37
6.2. Пример возврата билета, имеющего связь с ЭМД.....	38
7. Обмен ЭМД.....	41

1. EMD. Общие положения.

Electronic Miscellaneous Document (EMD) – это отраслевой стандарт, который позволяет агентам оформлять электронные документы и принимать оплату за сборы и дополнительные услуги, сопутствующих авиапутешествию.

EMD (ЭМД) — это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов). Агент, который создал ЭМД может вызвать или изменить ЭМД.

1.1 EMD-A и EMD-S.

В зависимости от услуги (документа), на которую(ый) оформляется EMD, существует два типа ЭМД:

• EMD-A (Associated EMD)

EMD-A связанный с электронным билетом и используется совместно с билетом, - сопутствующий EMD;

EMD-A используются для оплаты услуг, непосредственно связанных с рейсом.

Статус купона(ов) EMD-A синхронизирован с тем купоном(ами) электронного билета, с которыми ЭМД связан.

Информация о EMD-A передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

• EMD-S (Standalone EMD)

EMD-S не связанный с электронным билетом, оформляется и применяется независимо от билета, - независимый EMD.

EMD-S предназначен для оформления различных сумм и сборов (например, сборы за возврат или обмен), а также для оформления услуг, не связанных с купонами билета (например, услуги в аэропорту).

Использование купонов EMD-S происходит или непосредственно во время оформления, или позднее, во время перевозки.

Информация о EMD-S не передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

В сеансе ТКП в EMD содержится информация об услуге, на которую оформляется EMD:

• для EMD-A

- об оплате перевозки сверхнормативного багажа;
- об оплате перевозки багажа за дополнительную плату;
- о сборе за объявленную ценность багажа;

• для EMD-S

- о сборе/плате (АГС), установленном(ой) перевозчиком для взимания с пассажира дополнительно к тарифу (не на билете);
- об уведомлении о предварительной оплате перевозки (РТА);
- о сборе/плате, установленном(ой) перевозчиком при отказе от перевозки или изменении условий перевозки;
- о сумме, вносимой в счет оплаты будущих перевозок (сумме, внесенной в счет оплаты будущих перевозок, оставшейся после оформления билета(ов));
- справки о возврате билета(ов);
- справки об использовании участка(ов) перевозки билета;
- справки о возвращенном билете, оформленном по РТА;
- справки о возврате EMD, оформленного в качестве РТА;

- справки о возврате EMD, оформленного на сумму, внесенную в счет оплаты будущих перевозок;
- о плате, установленной агентством.

1.2. RFIC и RFISC.

Использование ЭМД идентифицируется по специальному коду стандарта IATA. Он называется Кодом Основания Выпуска (**Reason For Issuance Codes** или **RFIC**), состоит из одного символа и используется для обозначения основания(причины) оформления ЭМД.

Список Кодов оформления RFIC:

- A** – Воздушная перевозка / Air Transportation
- B** – Наземный сервис / Surface Transportation/Non Air Services
- C** – Багаж / Baggage
- D** – Финансовые последствия / Financial Impact
- E** – Услуги аэропорта / Airport Services
- F** – Товары / Merchandise
- G** – Сервис в полете (н-р, питание) / In-flight Services

Дополнительно каждый купон ЭМД имеет определенный уточняющий Подкод Основания Выписки (**Reason For Issuance Sub-Codes** или **RFISC**), состоящий из трех символов. Подкоды RFISC устанавливаются самой авиакомпанией и определяют конкретный тип услуги, например, 0DG — оплата сверхнормативного багажа, 0B3 — предоставление специального питания.

RFIC и RFISC являются обязательными для создания EMD-A и EMD-S.

Отдельный ЭМД может быть оформлен только с одним кодом RFIC, но его купоны могут иметь разные подкоды RFISC, если эти подкоды принадлежат к одной группе RFIC.

1.3. Особенности EMD-A.

EMD-A должен быть связан с электронным билетом (ЭБ), поэтому билет должен быть оформлен прежде, чем может быть выпущен EMD-A.

EMD-A может быть связан с билетом во время выпуска или повторно связан с тем же или другим ЭБ в любое время после выпуска.

Маршрут на купоне(ах) EMD-A должен быть таким же и в той же последовательности как в полетном купоне(ах) билета, с которым он будет связан. Маршрут на EMD-A может быть подмножеством маршрута билета.

Валидирующая компания ЭМД-A может отличаться от компании, валидирующей электронный билет. Авиакомпания-Оператор для купона EMD-A должна быть такой же, как для купона ЭБ, с которым оно будет связано.

1.3.1. Купоны ЭМД-A.

Фактически один номер ЭМД может содержать не более четырех купонов. Если купонов более четырех, то для оформления будет использовано несколько номеров ЭМД (т.е. несколько связанных документов), но не более четырех номеров (16 купонов).

ЭМД не оформляется с ARNK или void купонами.

Статус купона EMD-A должен быть синхронизирован с тем купоном билета, с которым ЭМД связан.

Только один полетный купон ЭБ может быть связан с купоном EMD-A, однако несколько купонов EMD-A могут быть связаны с одним и тем же полетным купоном ЭБ.

Купон ЭБ, с которым будет связан купон ЭМД-A, не должен быть в финальном статусе или в статусе «Временно приостановлен».

1.3.2. Установка и разрыв связи.

При выпуске ЭМД-А автоматически устанавливается связь между купоном ЭМД-А и определенным купоном билета. В этом случае вносятся изменения в запись электронного билета - автоматически добавляются номер ЭМД и номера соответствующих купонов ЭМД. Благодаря установленной связи между купоном ЭМД-А и купоном билета гарантируется, что при снятии (использовании) купонов билета одновременно будут изменены статусы купонов связанного с ним ЭМД.

На установленную связь между электронным билетом и ЭМД влияют как изменения в ЭБ, так и в ЭМД.

Разрыв связи между купонами ЭМД и купонами билета производится автоматически при:

1. аннуляции билета (при необходимости ЭМД-А возвращается отдельно);
2. возврате билета (при необходимости ЭМД-А возвращается отдельно);
3. обмене билета;
4. аннуляции ЭМД;
5. возврате ЭМД;
6. обмене ЭМД.

При отмене возврата билета или ЭМД связь между билетом и ЭМД будет автоматически восстановлена.

В определенных ситуациях связь между купоном ЭМД-А и купоном билета может быть установлена или отменена вручную. Вручную связь ЭМД-А с билетом может быть установлена или отменена только сотрудниками авиакомпании.

1.4. Использование элементов ССР(SSR).

Для оформления ЭМД-А услуга должна быть забронирована с использованием ССР элемента. Для создания этого элемента используется запрос «3» с указанием кода услуги.

ССР элементы определяются перевозчиком. Формат ввода ССР элементов (наличие и последовательность данных) следует узнавать у авиакомпаний.

Для каждого пассажира создается отдельный элемент ССР для платной услуги.

Все услуги должны быть забронированы в PNR на каждый полетный сегмент

Услуга в элементе спец. запроса должна быть подтверждена перевозчиком. Только после получения подтверждения агент может оформить ЭМД.

1.5. Общие правила оформления EMD-A.

ЭМД-А является электронным документом и используется для оплаты дополнительных услуг, предоставляемых авиакомпанией, таких как, например, сверхнормативный багаж, специальное питание, несопровождаемый ребенок, конкретное место в салоне самолета.

Ручное оформление ЭМД-А возможно только с помощью маски ЭМД и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при оформлении ЭМД-А:

- 1) Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.
- 2) Уточнить из справочной информации о наличии доступных платных дополнительных услуг по полетным сегментам для всех пассажиров в PNR.
- 3) Забронировать требуемую услугу.
- 4) Получить подтверждение забронированной услуги.
- 5) Рассчитать стоимость забронированной услуги.
- 6) Создать, заполнить и сохранить маску.
- 7) Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру).
- 8) Завершение диалога.

2. Маска ЭМД.

Создание маски является обязательным условием для выпуска ЭМД-А. В маску ЭМД агент вносит всю информацию, необходимую для оформления ЭМД.

После создания маску можно изменять и удалять.

Формат запроса работы с маской :

ЭМД (код операции) <N_пасс><*N_сегм><+Услуга_N>

где:

ЭМД код запроса

Код операции ... Код выполняемой операции :

Н — создание новой маски ЭМД

У — удаление маски ЭМД

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется ЭМД (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

N_сегм Номер сегмента в PNR, на который оформляется ЭМД (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Услуга_N номер SSR или SVC элемента, в котором указана забронированная спец.услуга

У — номер CCP элемента

С — номер CBC элемента

Внимание! Опции «N_пасс», «N_сегм» не могут быть использованы вместе с «Услуга_N» в одном запросе.

2.1. Создание маски.

Создание маски ЭМД-А производится из открытого PNR запросом **ЭМДН**.

Формат запроса :

ЭМДН<N_пасс><*N_сегм><+Услуга_N></код CCP>:<ТР (N_сегм) ></ПКОД=XXX>

где:

ЭМДН код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется ЭМД (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется ЭМД (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

+Услуга_N в PNR номер CCP(SSR) или CBC(SVC) элемента, в котором забронирована спец.услуга

У — номер CCP элемента

С — номер CBC элемента

/код CCP код забронированной услуги (например, СХБГ, ВМСТ, СПОВ)

ТР (N_сегм) тариф за единицу багажа на маршруте единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута

/ПКОД=XXX подкод для оформления услуги (например, ПКОД=0AN, ПКОД=0CZ)

Внимание! Опции «N_пасс», «N_сегм» не могут быть использованы вместе с «Услуга_N» в

одном запросе.

Например,

Формат запроса	Создание маски ЭМД
ЭМДН	на все забронированные услуги
ЭМДН1	на указанного пассажира, в данном примере для первого пассажира
ЭМДН2*1	на указанного пассажира (второго) на первом полетном сегменте
ЭМДН+У3	на услугу, забронированную в SSR элементе под 3-м номером
ЭМДН+С1	на услугу, забронированную в CBC элементе под 1-м номером (для EMD-S)
ЭМДН/СХБГ	на услуги, забронированные с кодом СХБГ
ЭМДН1 : ПКОД=0СZ	на указанного пассажира с подкодом (RFISC) =0CZ
ЭМДН+У2 : ПКОД=0DF	на услугу, забронированную в SSR элементе под 2-м номером, с подкодом (RFISC) =0DF
ЭМДН/СХБГ : ПКОД=0АА	на услуги с подкодом =0AA, и забронированные с кодом СХБГ
ЭМДН+У2-4 : ТР/ПКОД=0СZ	на услуги, забронированные в SSR элементах под номерами 2, 3, 4 с использованием тарифа единой величины на всем маршруте и подкодом (RFISC) =0CZ
ЭМДН+У3-4 : ТР (1 , 2) /ПКОД=0IF	на услуги, забронированные в SSR элементах под номерами 3, 4 с использованием тарифа единой величины на 1 и 2-м сегментах и подкодом (RFISC) =0IF

Сообщения об ошибках.

- Не был оформлен билет

ВЫПУСК ЭМД ВОЗМОЖЕН ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЭБ НА ВЫБРАННОМ СЕГМЕНТЕ

- Запрос на услугу не подтвержден

УСЛУГА ДОЛЖНА БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНА

- Запрос создания маски на услугу, на которую маска уже создана

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ СОЗДАНА МАСКА ЭМД

- Запрос создания маски на услугу, на которую ЭМД уже выпущено

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ ВЫПУЩЕН ЭМД

- Указанный в запросе SSR элемент в бронировании не существует:

ССР НЕ НАЙДЕН

2.1.1. Порядок заполнения

После запроса на создание на экран выводится маска ЭМД. Агент заполняет маску для выполнения последующего шага, оформления ЭМД (печати квитанции).

Если система автоматически не проставляет в маске код (КОДВ/RFIC) и подкод (ПКОДВ/RFISC) или в запросе не был указан параметр «ПКОД», то коды и текстовое описание для ПКОДВ (RFISC) надо ввести вручную. В этом случае в ответ на запрос ЭМДН будет выведен экран для ввода кода и подкода, необходимых для дальнейшего определения формата маски ЭМД. Если при запросе ЭМДН не были указаны дополнительные параметры, то экран для ввода кодов будет выводиться для каждого пассажира и типа услуг.

Например:

ЭМДН

Ответ системы:

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 08В8МС
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
СЕГ1.ПО-724 Э 15СЕН13 ВРНДМД	
ССР3.СХВГ	
КОДВ:	
ПКОДВ:	
>	

Агент заполняет поля и вводит данные в систему:

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 08В8МС
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
СЕГ1.ПО-724 Э 15СЕН13 ВРНДМД	
ССР3.СХВГ	
КОДВ: C	
ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE	
>	

Ответ системы:

ВСЕ КОДЫ ОДВ ВВЕДЕНЫ, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Переход по полям маски производится клавишей «TAB», переход по страницам маски производится клавишей «F9» (листание вперед) и «F8» (листание назад).

После заполнения экрана основания для выписки, на дисплей будет выведена маска ЭМД для каждого купона отдельно.

На первой странице автоматически будут заполнены следующие поля:

- номер бронирования,
- фамилия, имя пассажира,
- код (RFIC) оформления ЭМД и его текстовое описание,
- номер оформляемого документа,
- код элемента (SSR или SVC) для оформляемой услуги и номер элемента в PNR,
- подкод (RFISC) оформления ЭМД с текстовым описанием,
- данные полетного сегмента,
- номер билета, к которому оформляется ЭМД, и номер соответствующего купона билета.

Далее агент вручную заполняет другие необходимые поля.

Например: Создание маски из открытого PNR, в котором забронирована и подтверждена услуга перевозки сверхнормативного багажа:

Открытие PNR:

09В9ФХ СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 06МАР14 08:55 ТКП
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.03.2014 11:55
 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
 1 УТ-455 У 01АПР14 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
 Т- 1 А 74951234567
 СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/01АПР14 ВУ 06МАР/0526Z OR CNL
2 СХБГ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-455/01АПР14 20КГ 1-50Х50Х50 БАГАЖ- 1

Создаем вручную маску запросом «ЭМДН»:

ЭМДН

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ СЕГ1.УТ-455 Э 01АПР14 ВНКРЩН ССР2.СХБГ 20КГ 1-50Х50Х50 БАГАЖ КОДВ: +С ПКОВД:+0АА +PRE PAID BAGGAGE >	ЗАКАЗ: 09В9ФХ
--	---------------

После заполнения сохраняем данные в маске в режиме «ВВОД»

Ответ системы

ВСЕ КОДЫ ОДВ ВВЕДЕНЫ, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

Ответ системы (страница с полями, относящимися к отдельному купону)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ КОДВ: С BAGGAGE N1: ССР2.ПКОВД: 0АА PRE PAID BAGGAGE СЕГ1.УТ-455 Э 01АПР14 ВНКРЩН БИЛЕТ: 2986150023194 К1 ТАРИФ: ЗА 1 КОЛИЧЕСТВО: НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ: >	ЗАКАЗ: 09В9ФХ
---	---------------

Жирным шрифтом выделены поля, заполненные системой автоматически.

Описание полей маски:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ КОДВ: С BAGGAGE N1: ССР2.ПКОВД: 0АА PRE PAID BAGGAGE СЕГ1.УТ-455 Э 01АПР14 ВНКРЩН БИЛЕТ: 2986150023194 К1	ЗАКАЗ: 09В9ФХ
---	---------------

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции (Оформление) Тип оформляемого ЭМД (EMD-A)
ЗАКАЗ: 09В9ФХ	Номер PNR, в котором оформляется ЭМД
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR
КОДВ: С BAGGAGE	Код (RFIC) для выписки ЭМД и его текстовое описание
N1:	Номер оформляемого элемента

ССР2.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE	Номер ССР в PNR Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание
СЕР1.ЮТ-455 Э 01АПР14 ВНКРЩН	Номер полетного сегмента в PNR и его данные
БИЛЕТ: 2986150023194 К1	Номер билета, к которому оформляется ЭМД, и номер соответствующего купона билета

При оформлении ЭМД на перевозку багажа поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ:		ЗА 1	
КОЛИЧЕСТВО:			

ТАРИФ:	Величина тарифа за единицу багажа Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта)
ЗА 1	Наименование единицы багажа (КГ — килограмм, М — место багажа)
КОЛИЧЕСТВО:	Количество единиц багажа (общий вес или количество мест)

При оформлении ЭМД на услугу (например, спец.питание), поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:			
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:		

ТАРИФ:			Стоимость услуги (тариф за услугу) и код валюты тарифа (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта)
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:		Сроки годности купонов для использования

Заполняем маску:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09В9FX
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
ССР2.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE	
СЕР1.ЮТ-455 Э 01АПР14 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986150023194 К1	
ТАРИФ: 150	РУБ ЗА 1 КГ
КОЛИЧЕСТВО: 20	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:

В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции запросом ИО.

<Ввод>

Ответ системы:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

Ответ системы (следующая страница маски с полями документа)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09В9ГХ
П1.ТЕСТ/ТЕСТ		
КОДВ: С BAGGAGE		
СБОРЫ		
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ		
	>	

При необходимости в полях указываются сборы, которые взимаются при оформлении ЭМД, например:

СБОРЫ	+ YR 3	ЕВР		
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ				

СБОРЫ	+ YR 3	ЕВР	Указываются сборы, которые оформляются в ЭМД: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора (YR) - Величина сбора (3) - Валюта сбора (ЕВР)
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ			Текст, который будет размещен в ЭМД в графе «Разрешается/Запрещается»

<Ввод>

Ответ системы

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Если при заполнении предыдущих страниц маски были введены валюты, отличные от валюты работы пульта, то на экран выводится страница маски, в которую необходимо ввести курсы валют.

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):	ЗАКАЗ: 08ФГВХ
1	ЕВР = 45
	РУБ
>	

<F9>

Ответ системы (страница с полями, относящимися ко всему документу)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09В9ГХ
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 3000.00 РУБ	
ИТОГО: 3000.00 РУБ	

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	3000		РУБ	
				РУБ	
				РУБ	
>					

Описание полей маски (указанные поля формируются системой автоматически и относятся ко всему документу.):

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09В9ГХ
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 3000.00 РУБ	
ИТОГО: 3000.00 РУБ	

ТАРИФ: 3000.00 РУБ	Тариф за услугу в валюте оплаты
ИТОГО: 3000.00 РУБ	Итоговая стоимость ЭМД (рассчитывается системой автоматически)

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	3000		РУБ	

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	Ввод информации о форме оплаты ЭМД
НА	- Код формы оплаты
3000	- Сумма для оплаты по указанной ФОП
РУБ	- Код валюты
	Код платежного документа

Сообщения об ошибках.

- При несовпадении введенной суммы по указанным формам оплаты с суммой, указанной в поле «ИТОГО»

СУММА ТАРИФА И СБОРОВ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ СУММЫ ОПЛАТЫ

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ
--

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЭМД с помощью запроса ЭМДП.

Подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать ЭМД из списка сохраненных масок.

Подать запрос И, PNR освободится, агент может продолжать работу с другими бронированиями, при этом созданная маска будет сохранена в бронировании.

2.2. Просмотр списка масок.

Если в PNR были созданы и сохранены маски ЭМД, то их список можно вывести экран. Вывод списка сохраненных масок ЭМД на экран производится с помощью запроса :

***ЭМД/Н**

Вызов списка масок производится из открытого PNR.

Например,

а) Просмотр всех сохраненных масок (ЭМД не оформлены):

***ЭМД/Н**

09ВЦДЖ					
N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298	C	H*
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024102	K1	
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024102	K2	
2.	ТЕСТ/ДВА	A	298	C	H*
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024103	K1	
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024103	K2	

Где: *Первая строка*

09ВЦДЖ – Номер PNR

Вторая строка (наименование столбцов)

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
---	-----	---	-------	---	----

- N** – Номер пассажира
- ФИО** – Имя пассажира, на которого оформлено ЭМД
- T** – Тип ЭМД
S – несвязанные ЭМД (EMD-S)
A – связанные ЭМД (EMD-A)
- НОМЕР** – Расчетный код - ЭМД не оформлен, сохранена маска
Номер ЭМД - если ЭМД оформлен
- K** – Код оформления (RFIC)
- СТ** – Статус ЭМД
П – распечатан
H – не распечатан
* – признак наличия маски, которую можно редактировать, удалять.

Третья строка

1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298	G	H*
----	-----------	---	-----	---	----

- 1.** – Номер пассажира
- ТЕСТ/ОДИН** – Фамилия, имя пассажира
- A** – Тип ЭМД,
A — связанный ЭМД
- 298** – Расчетный код, под которым будет оформляться ЭМД
- G** – Код оформления (RFIC)
- H*** – Создана маска для оформления ЭМД

Четвертая строка

K1	0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024102	K1
----	----------------------	---	---------------	----

K1	–	Номер купона ЭМД
0AA	–	Подкод оформления ЭМД (RFISC)
PRE PAID BAGGAGE	-	Текстовое описание подкода оформления (RFISC)
> 2986150024102	-	Номер билета, к которому оформляется ЭМД
K1	-	Номер соответствующего купона билета, к которому выписывается ЭМД

2.3. Удаление маски

Маска ЭМД доступна для удаления. Выполнить удаление маски можно с помощью запроса **ЭМДУ**.

При удалении в бронировании ССР-элементов автоматически будут удалены маски, относящиеся к удаленным элементам.

Удалить созданные маски можно из предварительно вызванного списка неоформленных ЭМД. Для этого необходимо вывести на экран список сохраненных масок запросом ***ЭМД/Н** и затем удалить маску, указав её номер в списке.

Формат запроса для удаления маски из предварительно вызванного списка неоформленных ЭМД:

ЭМДУ#<номер из списка>

Например:

1. Вывод на экран списка масок неоформленных ЭМД

***ЭМД/Н**

09ВЦДЖ				
N	ФИО	T	НОМЕР	K ST
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298	C H*
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024102	K1
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024102	K2
2.	ТЕСТ/ДВА	A	298	C H*
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024103	K1
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024103	K2

2. Удаление маски с указанием номера из списка

ЭМДУ#2

ЭМД ФОРМЫ УСПЕШНО УДАЛЕНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
--

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

3. Вывод на экран списка неоформленных ЭМД после удаления маски

***ЭМД/Н**

09ВЦДЖ				
N	ФИО	T	НОМЕР	K ST
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298	C H*
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024102	K1
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024102	K2

2.4. Информация о сохраненной маске ЭМД в бронировании.

В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о создании маски ЭМД.

09ВЦ64

(15) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 17МАР14 11:20:10 ЗАКОНЧЕНО
ЭС 298/К2 > 2986150024094/К2/ЮТ-485/24МАР14 0АА 17МАР14 11:20:18
ЭС 298/К1 > 2986150024094/К1/ЮТ-454/24МАР14 0АА 17МАР14 11:20:18
ЭС (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 01ЯНВ80 17МАР14 11:20:18

где:

ЭС 298/К2 > 2986150024094/К2/ЮТ-485/24МАР14 0АА 17МАР14 11:20:18

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски ЭМД,
298..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
К2..... номер купона ЭМД,
2986150024094..... номер билета, к которому оформлено данное ЭМД,
К2..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-485/24МАР14..... номер рейса и дата его вылета,
0АА..... подкод RFISC,
17МАР14 11:20:18.. дата и время оформления ЭМД.

ЭС (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 01ЯНВ80 17МАР14 11:20:18

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски ЭМД,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска ЭМД создана вручную),
2000.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ФЕДОР..... фамилия, имя пассажира,
17МАР14 11:20:18.. дата и время сохранения маски ЭМД.

3. Оформление ЭМД

3.1. Оформление ЭМД (печать квитанции)

Выпуск ЭМД по неоформленным маскам может быть выполнен со следующими опциями:

- по номеру пассажира и/или полетного сегмента;
- по коду основания для выдачи;
- по номеру забронированной услуги;
- выпуск ЭМД может быть произведен из списка сохраненных масок.

Все ЭМД, указанные в запросе, должны иметь одинаковый код, иначе на экран будет выведен следующий системный ответ:

ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ
--

3.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм>

где:

ЭМДП код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется ЭМД (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется ЭМД (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Опции «N_пасс» и «N_сегм» не обязательны

Например:

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП	по всем неоформленным маскам в PNR
ЭМДП1	все ЭМД для указанного пассажира (для первого пассажира)
ЭМДП3-5	все ЭМД для указанных пассажиров (для 3, 4 ,5 пассажиров)
ЭМДП*1	все ЭМД в PNR для первого сегмента
ЭМДП1*1	все ЭМД для первого пассажира, первого полетного сегмента
ЭМДП1-3*2,5	все ЭМД для трех пассажиров на 2-ом и 5-ом полетном сегменте

3.1.2. По коду основания для выдачи

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм></RFISC>

где:

/RFISC . . . подкод основания для выдачи ЭМД

Например:

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП/0DG	по маскам, имеющим подкод 0DG
ЭМДП1, 3/0LE	по маскам с подкодом 0LE для указанных пассажиров (для 1 и 3 пассажиров)
ЭМДП2*1/ABC	по маскам, созданным на второго пассажира, первого сегмента с подкодом ABC

3.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (SSR или SVC элемента)

Формат запроса:

ЭМДП<+Услуга_N>

где:

+Услуга_N . . . номер CCP или SVC элемента, в котором забронирована услуга

Например:

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП+У2	по маске, созданной для CCP(SSR) элемента под вторым номером
ЭМДП+С1	по маске, созданной для SVC(SVC) элемента под первым номером

3.1.4. Оформление ЭМД из списка сохраненных масок

Выпуск ЭМД можно выполнить из предварительно вызванного списка созданных и сохраненных масок, для этого:

- а) На экран выводится список созданных и сохраненных масок.
- б) Подается запрос на оформление ЭМД и печать квитанции.

Формат запроса:

ЭМДП<#Номер></адрес e-mail>

Где:

#Номер Разделитель (#) , номер ЭМД из списка

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП#1	по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДП#1, 2, 7-9	по указанным номерам (1,2,7,8,9) из предварительно вызванного списка
ЭМДП##	по всем ещё неоформленным маскам

Например:

1. Вывод на экран списка сохраненных масок в PNR.

***ЭМД/Н**

2. Печать ЭМД с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДП#1

ЭМДП#3/test@mail.ru

Сообщения об ошибках.

При попытке выпустить ЭМД без предварительного создания маски выйдет реплика

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

3.2. Информация об оформленном ЭМД в бронировании

1. В PNR.

При оформлении ЭМД в бронировании появится СВС элемент с номером документа и купона.

```
08ККН8          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ13 10:48 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 29.11.2013 12:15
 1 ТЕСТОВ/ИВАН 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567890
 1 УТ-455   У 05ДЕК13 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1   А 74951234567
СО- 1 СТКТ ДТ   НК/ УТ-0454/04НОВ13 ВУ 10ОСТ/0719Z ОР CNL
     2 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/04НОЯ13 10КГ 2-20Х30Х40 БАГАЖ- 1
СВС 1  Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2988200000007К1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2988200000007К1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1

где:

СВС СВС элемент
Н11 код статуса СВС элемента
С/0АА код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления ЭМД,
ЕМД-А тип ЭМД
2988200000007К1 ... номер ЭМД и номер купона
PRE PAID BAGGAGE .. текстовое описание подкода основания для выдачи ЭМД
SSR СХБГ код услуги, забронированной в ССР элементе
П1С1 номер пассажира, которому оформлен ЭМД, и номер сегмента

2. В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о выпуске ЭМД и добавлении СВС элемента.

```
08ККН8
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 10ОКТ13 10:59:48 ЗАКОНЧЕНО
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 УТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 2988200000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК
Т13 10:59:48
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000007/К1 > 2982408006734/К1/УТ-454/04НОЯ13
0АА 10ОКТ13 10:59:48
(5) MOWUT AIRIMP 10ОКТ13 10:50:54 ЗАКОНЧЕНО
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1026529385 10ОКТ13 10:50:54
СИ УТ-454/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 СХБГ ТТ/НК1 10КГ 2-20Х30Х40 БАГАЖ 10ОКТ13 10:50:54
```

ЭП – оформление(печать) ЭМД.

```
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000007/К1 > 2982408006734/К1/УТ-454/04НОЯ13
0АА 10ОКТ13 10:59:48
```

где:

ЭП..... тип операции - печать ЭМД,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска ЭМД создана вручную),
4300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира,

2988200000007... номер ЭМД,
K1..... номер купона ЭМД,
2982408006734... номер билета, к которому оформлено данное ЭМД,
K1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-454/04ноя13.. номер рейса и дата его вылета,
0AA..... подкод RFISC,
10окт13 10:59:48.... дата и время оформления ЭМД.

СВ – добавлен СВС элемент в PNR

```
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 2988200000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК
Т13 10:59:48
```

где:

СВ ДОБАВЛЕНО..... добавлен СВС элемент в PNR,
G/0AA..... код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления ЭМД,
Н1..... код статуса СВС элемента,
ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ информация о полетном сегменте,
СХБГ..... код спецобслуживания,
2988200000007/1.....номер ЭМД и номер купона,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира, которому был оформлен ЭМД,
10окт13 10:59:48.... дата и время создания СВС элемента.

3.3. Просмотр ЭМД.

3.3.1. Просмотр ЭМД с указанным номером.

Как и для электронного билета основным критерием поиска ЭМД является номер документа. Просмотр ЭМД с указанным номером может производиться без открытого PNR.

Формат запроса :

ЭМД#<номер ЭМД>

где:

ЭМД код запроса
#<номер_ЭМД> ... разделитель (#) и расчетный код и номер ЭМД

Например:

ЭМД#2988200000007

В случае успешного ответа на запрос (ЭМД найден на сервере) на экран пользователя будет возвращена запись ЭМД.

Ответное сообщение :

```
ВЫПИСАН 10ОКТ13 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08ККН8, ЮТ 07Т1ДГ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300
```

ТЕСТ/ТЕСТ

=== EMD-A 2988200000007 ===

КПН	ПКОВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	454	РЩН	ВНК	5		О > 2982408006734 K1

RFIC :С БАГАЖ

```

RFISC      :0AA PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ     :B/100.00ЕВР  Е/4300.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :4300.00  РУБ
ОПЛАТА   :3000.00  РУБ MS (ПП/N1234000ФЕНИКС); 1300.00  РУБ НА
РАЗ/ЗАПР  :

```

3.3.2. Просмотр списка ЭМД.

Вызов списка оформленных ЭМД производится из открытого PNR.

Список оформленных ЭМД в бронировании можно посмотреть запросом ***ЭМД**. Если в PNR были созданы и сохранены маски и/или оформлены ЭМД, то в ответ на запрос на экран будет выведен их список.

Формат запроса:

***ЭМД<тип ЭМД>/<П>**

где:

***ЭМД** код запроса

тип ЭМД . . . тип оформленного ЭМД

С . . EMD-S (не связанный с билетом)

А . . EMD-A (связанный с билетом)

П «*» - признак вывода списка всех оформленных ЭМД и сохраненных масок

«Н» - признак вывода списка сохраненных масок

Например:

Формат запроса	Вывод списка ЭМД
*ЭМД	Все оформленные ЭМД
*ЭМД/Н	Все сохраненные маски (прежний запрос ЭМДН)
ЭМД/	Все сохраненные маски и оформленные ЭМД (EMD-A и EMD-S)
*ЭМДС	Все оформленные ЭМД типа EMD-S
*ЭМДС/Н	Все сохраненные маски для ЭМД типа EMD-S
*ЭМДА	Все оформленные ЭМД типа EMD-A
*ЭМДА/Н	Все сохраненные маски для ЭМД типа EMD-A

Просмотр списка всех оформленных ЭМД:

***ЭМД**

09ВЦ4М			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТ/ИВАН	S	99С6183308738
	K1 АТХ	>	2986150024082
2.	ТЕСТ/ПЕТР	S	99С6183308739
	K1 АТХ	>	2986150024083
3.	ТЕСТ/ИВАН	A	2986183308741
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024082
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024082

Просмотр списка оформленных ЭМД-А:

***ЭМДА**

09ВЦ4М									
N	ФИО		T	НОМЕР		K	СТ		
1.	ТЕСТ/ИВАН		A	2986183308741		C	П		
	K1	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024082		K1		
	K2	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024082		K2		

Просмотр списка сохраненных масок ЭМД:

***ЭМД/Н**

09ВЦ4М									
N	ФИО		T	НОМЕР		K	СТ		
1.	ТЕСТ/ПЕТР		A	298		C	Н*		
	K1	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024083		K1		
	K2	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024083		K2		

Просмотр списка сохраненных масок и оформленных ЭМД:

ЭМД/

09ВЦ4М									
N	ФИО		T	НОМЕР		K	СТ		
1.	ТЕСТ/ИВАН		S	99С6183308738		Ц	П		
	K1	АТХ		>	2986150024082		K1		
2.	ТЕСТ/ПЕТР		S	99С6183308739		Ц	П		
	K1	АТХ		>	2986150024083		K1		
3.	ТЕСТ/ИВАН		A	2986183308741		C	П		
	K1	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024082		K1		
	K2	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024082		K2		
4.	ТЕСТ/ПЕТР		A	298		C	Н*		
	K1	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024083		K1		
	K2	0AA PRE PAID BAGGAGE		>	2986150024083		K2		

Сообщения об ошибках.

- При вводе неправильного номера документа на экран будет выведено сообщение об ошибке:

БИЛЕТ/ДОКУМЕНТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ

- Если в бронировании не были выпущены ЭМД, то при попытке вывести список оформленных документов будет выведена следующая системная реплика:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ ЭМД ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ

3.4. Примеры оформления ЭМД.

Синим цветом выделены поля, заполняемые агентом.

3.4.1. Перевозка сверхнормативного багажа. Установлен тариф за участок.

Например, пассажир хотел бы оплатить перевозку сверхнормативного багажа, билет был оформлен ранее.

1) Вызов PNR

* (N PNR)

```
09BB7K          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 06МАР14 11:22 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.03.2014 14:22
  1 ТЕСТОВ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  UT-455  Y 14МАР14 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT  НК/ UT-0455/14МАР14 ВУ 06МАР/0753Z OR CNL
```

2) Бронируем услугу, используя запрос «3» с указанием веса, размера и количества мест (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

3С1П1 СХВГ 10КГ 2-20Х30Х40 БАГАЖ

```
09BB7K          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 06МАР14 11:22 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.03.2014 14:22
  1 ТЕСТОВ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  UT-455  Y 14МАР14 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT  НК/ UT-0455/14МАР14 ВУ 06МАР/0753Z OR CNL
      2 СХВГ UT  ТТ1 ВНКРЩН UT-455/14МАР14 10КГ 2-20Х30Х40 БАГАЖ- 1
```

Получаем подтверждение забронированной спецслужбы от Авиакомпании

```
09BB7K          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 06МАР14 11:22 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.03.2014 14:22
  1 ТЕСТОВ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  UT-455  Y 14МАР14 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT  НК/ UT-0455/14МАР14 ВУ 06МАР/0753Z OR CNL
      2 СХВГ UT  НК1 ВНКРЩН UT-455/14МАР14 10КГ 2-20Х30Х40 БАГАЖ- 1
```

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски ЭМД. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+У2 : ПКОВ=0АА

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```
┌ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09BB7K
П1.ТЕСТОВ/ПЕТР
КОДВ: С BAGGAGE
  N1:
  ССР2.ПКОВД: 0АА PRE PAID BAGGAGE
  СЕГ1.ЮТ-455 Э 14МАР14 ВНКРЩН
БИЛЕТ: 2986150023216 К1
ТАРИФ: ┌ 200 ─┘ ┌РУБ┘ ЗА 1 ┌КГ┘
КОЛИЧЕСТВО: ┌10 ─┘ ┌┘
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ┌┘ ┌ПОСЛЕ: ┌┘ ┌┘
>
```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 08ФГЛЮ
П1.ТЕСТОВ/ПЕТР	
КОДВ: С BAGGAGE	
СБОРЫ	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09ВВ7К
П1.ТЕСТОВ/ПЕТР	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 2000.00 РУБ	
ИТОГО: 2000.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	
ПП 1500 РУБ	
N1234 070314 ООО ФЕНИКС	
НА 500 РУБ	

Если итоговая сумма, введенная в поля «Формы оплаты», не равна сумме, указанной в поле «Итого», на экран будет выведено следующая системная реплика:

СУММА ТАРИФА И СВОРОВ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ СУММЫ ОПЛАТЫ

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЭМД с помощью запроса ЭМДП. Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMDиз списка сохраненных масок.

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок ЭМД в PNR.

*ЭМД/Н

09BB7K			
N ФИО	T НОМЕР	K	СТ
1. ТЕСТОВ/ПЕТР	A 298	C	H*
K1 0AA PRE PAID BAGGAGE	> 2986150023216	K1	

Для выдачи ЭМД и печати квитанции используем запрос «ЭМД».

ЭМД

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ЗАО "СИРЕНА-ТРАВЕЛ"	ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТОВ/ПЕТР Г-Н
МОСКВА РФ	ПС1234567890
00118580 1471	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6183307914	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КН1 2986150023216 К1	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
10 СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ	РУБ 2000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:	
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:	
ПРОЧИЕ СБОРЫ/OTHER CHARGES :	
ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/Form of Payment: ПП1500РУБ+НАЛ500РУБ N1234 070314 ООО ФЕНИКС	
КОМУ/В/ТО/АТ: КН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 455 14МАР	
>	
ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR	

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

09BB7K	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471	МОВКЕС 06МАР14 11:22 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.03.2014 14:22	
1 ТЕСТОВ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567890	
1 УТ-455 Y 14МАР14 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э	
Т- 1 А 74951234567	
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/14МАР14 ВУ 06МАР/0753Z OR CNL	
2 СХБГ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-455/14МАР14 10КГ 2-20X30X40 БАГАЖ- 1	
СВС 1 Н11 /С/0АА/EMD-A/2986183307914К1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1	

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД и формировании СВС элемента.

***И**

09BB7K
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 06МАР14 11:33:09
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027448711
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-455Э ВНКРЩН 14МАР/СХБГ 2986183307914/1 ТЕСТОВ/ПЕТР
ЭП (Р) 2000.00РУБ ТЕСТОВ ПЕТР 01ЯНВ70 2986183307914/К1 > 2986150023216/К1/ЮТ-
455/14МАР14 0АА
(5) MOWUT AIRIMP 06МАР14 11:23:31
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027448700
СИ УТ-455/ТЕСТОВ ПЕТР 01ЯНВ70 СХБГ ТТ/НК1 10КГ 2-20X30X40 БАГАЖ

После оформления ЭМД-А при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом ЭМД.

```
ВЫПИСАН 06МАР14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09ВВ7К, УТ 07ХВ2Р
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ПЕТР 01ЯНВ70

      === (ЭМД) 2986150023216 ===
1  УТ-455  У 14МАР14 0415 ВНК РЩН ОК  У                               30КГ О

РАЗ/ЗАПР :НДС88.47+0.00+19.07=107.54
ФОИД      :РР/1234567890/RU
РАСЧ ТАР :МОВ УТ ТJM580RUB580END
ТАРИФ     :В/580РУБ
СБОРЫ     :ZZ125
ВСЕГО     :705 РУБ
ОПЛАТА    :705.00 РУБ НА
```

Для просмотра ЭМД-А, связанных с билетом , используется «листание вперед по дате» («F6»).
<F6>

```
ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
      2986150023216                               ЭМД
01.  К1 УТ-455  У 14МАР14 0415 ВНК РЩН > 2986183307914 К1 (А)
```

Просмотр ЭМД-А по номеру:

ЭМД#2986183307914

```
ВЫПИСАН 06МАР14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09ВВ7К, ЮТ 07ХВ2Р
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ПЕТР 01ЯНВ70

      === ЭМД-А 2986183307914 ===
КПН ПКОВД АК РЕЙС ПО ПП СУММА          SAC          СТ
1  0АА  ЮТ  455  ВНК РЩН 2000.00          О          > 2986150023216 К1

КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОВД     :0АА PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ     :В/2000.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :2000.00 РУБ
ОПЛАТА    :1500.00 РУБ MS (ПП/N1234070314000ФЕНИКС); 500.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :МОВ УТ ТJM2000.00RUB2000.00END
РАЗ/ЗАПР :
```

3.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```
09ВЦ64          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 10:41 ТКП
```

```
1 ТЕСТ/ФЕДОР 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567899
1 UT-454 Y 24МАР14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 UT-485 Y 24МАР14 ВНКСКЧ НК1 1035 1215 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
```

3) Бронируем услугу, используя запрос «З» с указанием веса, размера и количества мест (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗС1,2П1 СХБГ 10КГ БАГАЖ

```
09ВЦ64          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 10:41 ТКП
1 ТЕСТ/ФЕДОР 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567899
1 UT-454 Y 24МАР14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 UT-485 Y 24МАР14 ВНКСКЧ НК1 1035 1215 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СХБГ УТ ТТ1 РЩНВНК УТ-454/24МАР14 10КГ БАГАЖ- 1
    2 СХБГ УТ ТТ1 ВНКСКЧ УТ-485/24МАР14 10КГ БАГАЖ- 1
```

Получаем подтверждение забронированной спецслужбы от Авиакомпании

```
09ВЦ64          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 10:41 ТКП
1 ТЕСТ/ФЕДОР 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567899
1 UT-454 Y 24МАР14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 UT-485 Y 24МАР14 ВНКСКЧ НК1 1035 1215 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/24МАР14 10КГ БАГАЖ- 1
    2 СХБГ УТ НК1 ВНКСКЧ УТ-485/24МАР14 10КГ БАГАЖ- 1
```

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски ЭМД. В запросе указываем параметр ТР с номерами сегментов, на которых будет применен единый тариф.

ЭМДН+У1, 2 : ТР (1, 2) ПКОВ=0АА

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```
┌ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09VC64
П1.ТЕСТ/ФЕДОР
КОДВ: С BAGGAGE
ПКОВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE
МАРШРУТ: РЩН ВНК СКЧ
ТАРИФ: | 200      | |РУБ| за 1 |КГ|
КОЛИЧЕСТВО: |10  |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |      | |ПОСЛЕ: |      | |
>
```

На экран выводится следующее сообщение:

```
ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
```

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А										ЗАКАЗ: 09VC64																												
П1.ТЕСТОВ/ФЕДОР																																						
КОДВ: С BAGGAGE																																						
СБОРЫ																																						
┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ																																						
┆																																						
>																																						

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А										ЗАКАЗ: 09VC64																													
П1.ТЕСТ/ФЕДОР																																							
КОДВ: С BAGGAGE																																							
ТАРИФ: 2000.00 РУБ																																							
ИТОГО: 2000.00 РУБ																																							
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	2000	┆	РУБ	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆
	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	
	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆	┆
>																																							

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЭМД с помощью запроса ЭМДП. Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMDиз списка сохраненных масок.

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок ЭМД в PNR.

*ЭМД/Н

09Г1С5										
N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ					
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	A	298	C	H*					
K1	0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2982408007400	K1						
K2	0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2982408007400	K2						

Для выписки ЭМД и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ" ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТ/ФЕДОР Г-Н
МОСКВА РФ ПС1234567899
00118580 1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6183308750
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986150024094 К1
КПН2 2986150024094 К2

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
10 СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ РУБ 2000.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:

ПРОЧИЕ СБОРЫ/OTHER CHARGES :

ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РШН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 24МАР

КПН2 МОСКВА (ВНК) - САМАРА (СКЧ) УТ 485 24МАР

>

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

09ВЦ64 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 MOVKES 17MAR14 10:41 ТКП
1 ТЕСТ/ФЕДОР 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567899
1 УТ-454 У 24МАР14 РШНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 УТ-485 У 24МАР14 ВНКСКЧ НК1 1035 1215 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СХВГ УТ НК1 РШНВНК УТ-454/24МАР14 10КГ БАГАЖ- 1
2 СХВГ УТ НК1 ВНКСКЧ УТ-485/24МАР14 10КГ БАГАЖ- 1
СВС 1 Н11 /С/0АА/EMD-А/2986183308750К1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХВГ П1С1
2 Н11 /С/0АА/EMD-А/2986183308750К2/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХВГ П1С2

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД и формировании СВС элемента.

*И

09ВЦ64
(16) ТКП99ГРС1471 MOVKES 00118580 17MAR14 11:22:00
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027506486
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-485Э ВНКСКЧ 24МАР/СХВГ 2986183308750/2 ТЕСТ/ФЕДОР
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-454Э РШНВНК 24МАР/СХВГ 2986183308750/1 ТЕСТ/ФЕДОР
ЭП 2986183308750/К2 > 2986150024094/К2/ЮТ-485/24МАР14 0АА
ЭП 2986183308750/К1 > 2986150024094/К1/ЮТ-454/24МАР14 0АА
ЭП (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 01ЯНВ80
(15) ТКП99ГРС1471 MOVKES 00118580 17MAR14 11:20:10
ЭС 298/К2 > 2986150024094/К2/ЮТ-485/24МАР14 0АА
ЭС 298/К1 > 2986150024094/К1/ЮТ-454/24МАР14 0АА
ЭС (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 01ЯНВ80
ЭС 298/К2 > 2986150024094/К2/ЮТ-485/24МАР14 0АА
ЭС 298/К1 > 2986150024094/К1/ЮТ-454/24МАР14 0АА
ЭС (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 01ЯНВ80

После оформления ЭМД-А при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом ЭМД.

ЭБ#2986150024094

ВЫПИСАН 17МАР14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09VC64, УТ 07ХЛМ1
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ФЕДОР 01ЯНВ80

=== (ЭМД) 2986150024094 ===

1	УТ-454	У	24МАР14	0715	РЩН	ВНК	ОК	У	30КГ	О
2	УТ-485	У	24МАР14	1035	ВНК	СКЧ	ОК	У	30КГ	О

РАЗ/ЗАПР :НДС149.49+0.00+38.14=187.63
ФОИД :РР/1234567899/RU
РАСЧ ТАР :ТJM УТ MOW580УТ KUF400RUB980END
ТАРИФ :В/980РУБ
СБОРЫ :ZZ250
ВСЕГО :1230 РУБ
ОПЛАТА :1230.00 РУБ НА

Для просмотра ЭМД-А, связанных с билетом , используется «листание вперед по дате» («F6»).

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С :

2986150024094

ЭМД

01.	K1	УТ-454	У	24МАР14	0715	РЩН	ВНК	>	2986183308750	K1	(А)
02.	K2	УТ-485	У	24МАР14	1035	ВНК	СКЧ	>	2986183308750	K2	(А)

Просмотр ЭМД-А по номеру:

ЭМД#2986183308750

ВЫПИСАН 17МАР14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09ВЦ64, ЮТ 07ХЛМ1
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ФЕДОР 01ЯНВ80

=== ЭМД-А 2986183308750 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	454	РЩН	ВНК	2000.00		О > 2986150024094 K1
2	0AA	ЮТ	485	ВНК	СКЧ	2000.00		О > 2986150024094 K2

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0AA PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ :В/2000.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :2000.00 РУБ
ОПЛАТА :2000.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :ТJM УТ MOW УТ KUF2000.00RUB2000.00END
РАЗ/ЗАПР :

4. Печать дубликата квитанции ЭМД.

При необходимости пассажиру может быть напечатан дубликат квитанции ЭМД.

Для печати дубликата квитанции ЭМД используется запрос **ЭМДК**.

Печать дубликата производится из открытого PNR.

Формат запроса:

ЭМДК<#Номер></адрес e-mail>

Где:

#Номер Разделитель (#) , номер ЭМД из списка

Например:

1. Вывод на экран списка сохраненных масок в PNR.

***ЭМД/Н**

2. Печать дубликата ЭМД с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДК#3

или

печать дубликата ЭМД с указанием номера(ов) из списка и e-mail адреса, на который будет отправлена квитанция ЭМД.

ЭМДК#3/test@mail.ru

5. Отмена выписки ЭМД (войдирование)

При необходимости операция оформления ЭМД может быть отменена. Операция отмены выписки ЭМД может производиться в течение дня оформления документа.

При аннуляции оформленного ЭМД происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов ЭМД изменятся на «Void»,
- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- СВС элемент, соответствующий аннулированному ЭМД, удаляется.

Завойдированы должны быть все купоны, все купоны должны быть неиспользованы, т.е. иметь статус «O» (Open for Use) или «A» (Airport Control). До отправки запроса аннуляции на сервер EMD система бронирования выполняет фоновый дисплей для проверки статуса(ов) купона(ов).

Формат запроса :

ЭМД/ОТ# (номер_ЭМД)

или из списка

ЭМД/ОТ# (номер)

где:

ЭМД/ОТ код запроса
номер_ЭМД номер ЭМД
номер порядковый номер из вызванного списка

Ответная реплика : **«ОТКАЗ ПРИНЯТ»**

Например:

Формат запроса	Аннуляция ЭМД
ЭМД/ОТ#2986183307091	по номеру ЭМД
ЭМД/ОТ#1	по номеру из предварительно вызванного списка

Примеры аннуляции оформленного ЭМД.

1. Аннуляция ЭМД из вызванного списка оформленных документов.

Вызов PNR

<pre> 09БВВВП СТАТУС: 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 06МАР14 12:02 ТКП ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.03.2014 15:05 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891 1 UT-455 Y 25МАР14 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э Т- 1 А 74951234567 СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/25МАР14 ВУ 06МАР/0833Z ОР CNL 2 СХВГ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-455/25МАР14 10КГ 1-50Х30Х40 БАГАЖ- 1 СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2986183307915К1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХВГ П1С1 </pre>
--

Вызов списка оформленных ЭМД в бронировании:

***ЭМД**

<pre> 09БВВВП N ФИО Т НОМЕР К СТ 1. ТЕСТ/ТЕСТ А 2986183307915 С П К1 0АА PRE PAID BAGGAGE > 2986150023218 К1 </pre>
--

Запрос на отмену выпуска ЭМД с указанием соответствующего номера в списке.

ЭМД/ОТ#1

Ответ системы:

ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН

Проверяем статус ЭМД после операции аннуляции.

ЭМД#2986183307915

ВЫПИСАН 06МАР14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09БВВВ, ЮТ 07ХБ2Х
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986183307915 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АА	ЮТ	455	ВНК	РЩН	1800.00	2980000106157	V

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0АА PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ :В/1800.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1800.00 РУБ
ОПЛАТА :1800.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус купона ЭМД изменится на «V» - Void, и добавится код SAC (номер подтверждения аннуляции ЭМД с сервера авиакомпании).

В истории PNR создается запись об аннуляции выпуска ЭМД.

09БВВВ

(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 06МАР14 12:08:05

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027448840

**СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-455Э ВНКРЩН 25МАР/СХБГ 2986183307915/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭО (Р) 1800.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986183307915/К1 > 2986150023218/К1/ЮТ-
455/25МАР14 0АА**

(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 06МАР14 12:07:17

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027448832

**СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-455Э ВНКРЩН 25МАР/СХБГ 2986183307915/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭП (Р) 1800.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986183307915/К1 > 2986150023218/К1/ЮТ-
455/25МАР14 0АА**

2. Аннуляция ЭМД по номеру.

***ЭМД**

08КПС5

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ТЕСТОВ/ПЕТР	A	2988200000011	G	П
	K1 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006752	K1	
	K2 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006752	K3	
2.	ТЕСТОВ/ИВАН	A	2988200000012	G	П
	K1 0AN VEGETARIAN MEAL		> 2982408006751	K1	
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006751	K3	

ЭМД/ОТ#298820000011

ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН

***ЭМД**

08КПС5

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ТЕСТОВ/ИВАН	A	298820000012	G	П
	K1 0AN VEGETARIAN MEAL	>	2982408006751	K1	
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER	>	2982408006751	K3	

История PNR:

08КПС5

(11) ТКП99ГРС1471 MOVKES 29842300 11ОКТ13 13:02:14
СВ УДАЛЕНО G/OLE HI1 ЮТ-451Э ДМДРЩН 10НОЯ/МПЩ 298820000011/2 ТЕСТОВ/ПЕТР
СВ УДАЛЕНО G/OLE HI1 ЮТ-454Э РЩВНК 02НОЯ/МПЩ 298820000011/1 ТЕСТОВ/ПЕТР
ЭО (P) 1000.00РУБ ТЕСТОВ ПЕТР
298820000011/K1 > 2982408006752/K1/ЮТ-454/02НОЯ13 OLE
298820000011/K2 > 2982408006752/K3/ЮТ-451/10НОЯ13 OLE
(10) ТКП99ГРС1471 MOVKES 29842300 11ОКТ13 12:56:13
СВ ДОБАВЛЕНО G/0AN HI1 ЮТ-451Э ДМДРЩН 10НОЯ/ВГЩ 298820000012/2 ТЕСТОВ/ИВАН
СВ ДОБАВЛЕНО G/0AN HI1 ЮТ-454Э РЩВНК 02НОЯ/ВГЩ 298820000012/1 ТЕСТОВ/ИВАН
ЭП (P) 600.00РУБ ТЕСТОВ ИВАН
298820000012/K1 > 2982408006751/K1/ЮТ-454/02НОЯ13 0AN
298820000012/K2 > 2982408006751/K3/ЮТ-451/10НОЯ13 0AN
СВ ДОБАВЛЕНО G/OLE HI1 ЮТ-451Э ДМДРЩН 10НОЯ/МПЩ 298820000011/2 ТЕСТОВ/ПЕТР
СВ ДОБАВЛЕНО G/OLE HI1 ЮТ-454Э РЩВНК 02НОЯ/МПЩ 298820000011/1 ТЕСТОВ/ПЕТР
ЭП (P) 1000.00РУБ ТЕСТОВ ПЕТР
298820000011/K1 > 2982408006752/K1/ЮТ-454/02НОЯ13 OLE
298820000011/K2 > 2982408006752/K3/ЮТ-451/10НОЯ13 OLE

ЧАСТЬ

3. Аннуляция ЭМД, статус купона которого отличен от «О».

Если оформленный ЭМД имеет купоны со статусами, отличными от «О» и «А», то система не позволит аннулировать такой ЭМД. Например,

ЭМД#298820000008

ВЫПИСАН 10ОКТ13 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08ККПЦ, ЮТ 07Т1ДМ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТОВ/ИВАН

=== ЭМД-А 298820000008 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AN	ЮТ	455	ДМД	РЩН	500	2980000104659	F > 2982408006735 K1
2	0AA	ЮТ	454	РЩН	ВНК	500		O > 2982408006735 K2

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :0AA VEGETARIAN DINNER; 0AN VEGETARIAN DINNER
ТАРИФ :B/1000.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1000.00 РУБ
ОПЛАТА :1000.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

При просмотре ЭМД видно, что статус первого купона «F» (использован).

При попытке аннулировать ЭМД на экран будет выведено следующее системное сообщение:

ЭМД/ОТ#2988200000008

ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ТЕКУЩИХ СТАТУСОВ КУПОНОВ ЭМД

6. Возврат

ЭМД может быть возвращен. Операция возврата возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию возврата;
- возврат возможен только для всех неиспользованных купонов ЭМД;
- купон(ы), включенный в запрос возврата, должен находиться в одном из состояний - 'O' (Open for Use) или 'A' (Airport Control).

При возврате оформленного ЭМД происходят следующие изменения:

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- статусы всех купонов ЭМД изменятся на «R»(Refund);
- СВС элемент, соответствующий возвращенному ЭМД, удаляется.

После возврата ЭМД ненужные ССР элементы должны быть удалены.

Формат запроса :

ЭМД/АП# (номер_ЭМД)

или из списка

ЭМД/АП# (номер)

где:

ЭМД/АП код запроса
номер_ЭМД номер ЭМД
номер порядковый номер из вызванного списка

Формат запроса	Возврат ЭМД
ЭМД/АП#1	по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМД/АП#2988200000011	с указанным номером

6.1. Примеры возврата ЭМД.

6.1.1. Возврат ЭМД по номеру из предварительно вызванного списка.

Пассажиры оплатили перевозку сверхнормативного багажа, данная услуга была оформлена на ЭМД.

```
09ВЦНЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 13:09 ТКП
  1 ТЕСТ/ИВАН 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567899
  2 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ72 (М) /ПС /РФ/1234567988
1  UT-455    Y 01АПР14 ВНКРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
2  UT-456    Y 05АПР14 РЩНВНК НК2 0715 0800 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/01АПР14 BY 17MAR/0939Z OR CNL
     2 СТКТ UT НК/ UT-0456/05АПР14 BY 17MAR/0939Z OR CNL
     3 СХБГ UT НК1 ВНКРЩН UT-455/01АПР14 2М БАГАЖ- 1
     4 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-456/05АПР14 2М БАГАЖ- 1
     5 СХБГ UT НК1 ВНКРЩН UT-455/01АПР14 1М БАГАЖ- 2
     6 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-456/05АПР14 1М БАГАЖ- 2
СВС 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986183308761K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1
     2 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986183308761K2/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С2
     3 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986183308762K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П2С1
     4 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986183308762K2/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П2С2
```

Второй пассажир хочет отказаться от этой услуги.

Проверяем статусы купонов возвращаемого ЭМД, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use)

ЭМД#2986183308762

ВЫПИСАН 17МАР14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09ВЦНЖ, ЮТ 07ХЛМС
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ72

=== ЭМД-А 2986183308762 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	455	ВНК	РЩН	400.00		○ > 2986150024110 K1
2	0AA	ЮТ	456	РЩН	ВНК	500.00		○ > 2986150024110 K2

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0AA PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ :В/900.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :900.00 РУБ
ОПЛАТА :900.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM400.00UT MOW500.00RUB900.00END
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «О», позволяющий выполнить возврат, также на экране отражена связь купонов ЭМД с соответствующим купонами электронного билета (> [2986150024110 K1](#)).

Вызываем список оформленных ЭМД.

***ЭМД**

09ВЦНЖ

N	ФИО	Т	НОМЕР	К	СТ
1.	ТЕСТ/ИВАН	А	2986183308761	С	П
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024109	K1	
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024109	K2	
2.	ТЕСТ/ПЕТР	А	2986183308762	С	П
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024110	K1	
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024110	K22	

Производим возврат ЭМД по номеру из предварительно вызванного списка:

ЭМД/АП#2

ВОЗВРАТ 17МАР14
99ГРС 00118580 1471
2986183308762

>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

09ВЦНЖ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 13:09 ТКП
1 ТЕСТ/ИВАН 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567899
2 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ72 (М) /ПС /РФ/1234567988
1 UT-455 Y 01АПР14 ВНКРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э

```

2  UT-456  Y 05APR14  PЩНВНК НК2 0715 0800 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1  СТКТ  UT  НК/  UT-0455/01APR14  ВУ 17MAR/0939Z  OR  CNL
    2  СТКТ  UT  НК/  UT-0456/05APR14  ВУ 17MAR/0939Z  OR  CNL
    3  СХВГ  UT  НК1  ВНКРЩН  UT-455/01APR14  2М  БАГАЖ- 1
    4  СХВГ  UT  НК1  PЩНВНК  UT-456/05APR14  2М  БАГАЖ- 1
    5  СХВГ  UT  НК1  ВНКРЩН  UT-455/01APR14  1М  БАГАЖ- 2
    6  СХВГ  UT  НК1  PЩНВНК  UT-456/05APR14  1М  БАГАЖ- 2
СВС 1  НI1  /C/0AA/EMD-A/2986183308761K1/PRE  PAID  BAGGAGE/SSR  СХВГ  П1С1
    2  НI1  /C/0AA/EMD-A/2986183308761K2/PRE  PAID  BAGGAGE/SSR  СХВГ  П1С2

```

Удаляем ненужные ССР элементы (это элементы под номером 5, 6 для второго пассажира)
35, 6"

```

09ВЦНЖ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471  MOVKES 17MAR14 13:09 ТКП
  1  ТЕСТ/ИВАН 01ЯНВ70(М)/ПС /РФ/1234567899
  2  ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ72(М)/ПС /РФ/1234567988
1  UT-455  Y 01APR14  ВНКРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
2  UT-456  Y 05APR14  PЩНВНК НК2 0715 0800 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1  СТКТ  UT  НК/  UT-0455/01APR14  ВУ 17MAR/0939Z  OR  CNL
    2  СТКТ  UT  НК/  UT-0456/05APR14  ВУ 17MAR/0939Z  OR  CNL
    3  СХВГ  UT  НК1  ВНКРЩН  UT-455/01APR14  2М  БАГАЖ- 1
    4  СХВГ  UT  НК1  PЩНВНК  UT-456/05APR14  2М  БАГАЖ- 1
СВС 1  НI1  /C/0AA/EMD-A/2986183308761K1/PRE  PAID  BAGGAGE/SSR  СХВГ  П1С1
    2  НI1  /C/0AA/EMD-A/2986183308761K2/PRE  PAID  BAGGAGE/SSR  СХВГ  П1С2

```

После операции возврата связь с билетом будет потеряна.
ЭМД#2986183308762

```

ВЫПИСАН 17MAR14 ИЗ СБ-1Н  ГРД-МОВ  PNR: 1Н 09ВЦНЖ, ЮТ 07ХЛМС
АГН-99ГРС  ГРД-МОВ  ОП-1471  ПУЛ-МОВКЕС  ППР-00118580

```

ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ72

=== ЭМД-А 2986183308762 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	455	ВНК	РЩН	400.00	2980000106265	R
2	0AA	ЮТ	456	РЩН	ВНК	500.00	2980000106265	R

```

КОДВ      :С  БАГАЖ
ПКОДВ     :0AA  PRE  PAID  BAGGAGE
ТАРИФ     :В/900.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :900.00  РУБ
ОПЛАТА    :900.00  РУБ  НА
РАСЧ  ТАР :MOW  UT  TJM400.00UT  MOW500.00RUB900.00END
РАЗ/ЗАПР  :

```

При успешном завершении операции статус купона ЭМД изменится на «R» - Refunded, и добавится код SAC (номер подтверждения операции возврата ЭМД с сервера авиакомпании).

6.1.2. Возврат ЭМД по его номеру.

Например, в открытом бронировании подаем запрос на возврат ЭМД

ЭМД/АП#2988200000011

```
ВОЗВРАТ 22ОКТ13
99ГРС 29842300 1471
2988200000022
```

>

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

```
08М93П          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 22ОКТ13 09:44 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-454  У 25ОКТ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ УТ-0454/25ОСТ13 ВУ 22ОСТ/0615Z OR CNL
  2 ВГПЩ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/25ОКТ13 - 1
СВС 1  Н11 /G/0AN/EMD-A/2988200000022K1/VEGET/SSR ВГПЩ П1С1
```

При успешном завершении операции возврата ЭМД :

- статусы неиспользованных купонов изменятся на «R»
- связь с электронным билетом будет потеряна.

```
ВЫПИСАН 22ОКТ13 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08М93П, ЮТ 07Т51Т
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300
```

ТЕСТ/ТЕСТ

=== ЭМД-А 2988200000022 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AN	ЮТ	454	РЩН	ВНК	100	2980000104799	R

```
КОДВ      :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ     :0AN VEGET
ТАРИФ     :B/100.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :100.00 РУБ
ОПЛАТА   :100.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
```

Внимание! Если ССР элементы не нужны, то их необходимо удалить.

6.2. Пример возврата билета, имеющего связь с ЭМД.

Внимание!!! При возврате билета, имеющего связь с ЭМД, необходимо использовать запрос АП/- , иначе будет выведена системная реплика :

```
СЕКМЕНТЫ С ЭМД-А. ИСПОЛЬЗУЙТЕ АП/- ДЛЯ СДАЧИ БИЛЕТОВ В ЭТОМ PNR
```

Вызов PNR

```
09ВЖ2Ж          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 15:32 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-454  Y 19МАР14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/19МАР14 BY 17МАР/1203Z OR CNL
  2 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/19МАР14 2МЕСТА ДО 20КГ- 1
СВС 1  Н11 /С/0С3/EMD-A/2986183308795К1/UPTO50LB 23KG BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1
```

Производим возврат билета:

АП/-

После возврата билета, и если необходимо, оформления сбора за отказ от перевозки, на экране отображается PNR.

Удаляем сегмент(ы) в PNR, на который(ые) был выполнен возврат.

XX1

```
09ВЖ2Ж          СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 15:32 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-454  Y 19МАР14 РЩНВНК XX1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/19МАР14 BY 17МАР/1203Z OR CNL
```

Завершаем диалог **ЕО**.

Выводим на экран список оформленных ЭМД в бронировании:

***ЭМД**

N	ФИО	Т	НОМЕР	К	СТ
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	A	2986183308795	С	П
	К1 0С3 UPTO50LB 23KG BAGGAGE		> 2986150024131	К1	
2.	ТЕСТ/ТЕСТ	S	2986183308796	D	П
	К1 995		> 2986150024131		

Производим возврат ЭМД-А, оформленный на перевозку багажа, по номеру из предварительно вызванного списка:

ЭМД/АП#1

```
ВОЗВРАТ 17МАР14
99ГРС 00118580 1471
2986183308795

>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

```
09ВЖ2Ж          СТАТУС:, КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17МАР14 15:32 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-454  Y 19МАР14 РЩНВНК XX1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
```

CO- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/19MAR14 BY 17MAR/1203Z OR CNL

Для проверки можно вывести список оформленных ЭМД в PNR:

***ЭМД**

09ВЖ2Ж			
N ФИО	T НОМЕР	K	СТ
1. ТЕСТ/ТЕСТ	S 2986183308796	D	П
K1 995	> 2986150024131		

Проверяем билет:

ЭБ#2986150024131

ВЫПИСАН 17МАР14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09VZ2Z, УТ 07ХЛРЗ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== 2986150024131 ===

1 УТ-454 Y 19МАР14 0715 РЩН ВНК ОК Y 2980000106274 30КГ R

РАЗ/ЗАПР :НДС88.47+0.00+19.07=107.54

ФОИД :РР/1234567891/RU

РАСЧ ТАР :ТJM УТ MOW580RUB580END

ТАРИФ :В/580РУБ

СБОРЫ :ZZ125

ВСЕГО :705 РУБ

ОПЛАТА :705.00 РУБ НА

Купоны билета имеют статус "R" - Refunded (возвращен), связь с купонами ЭМД потеряна.

Проверяем ЭМД:

ЭМД#2986183308795

ВЫПИСАН 17МАР14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09ВЖ2Ж, ЮТ 07ХЛПЗ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986183308795 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0С3	ЮТ	454	РЩН	ВНК	1200.00	2980000106276	R

КОДВ :С БАГАЖ

ПКОДВ :0С3 UPTO50LB 23KG BAGGAGE

ТАРИФ :В/1200.00РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :1200.00 РУБ

ОПЛАТА :1200.00 РУБ НА

РАСЧ ТАР :ТJM УТ MOW1200.00RUB1200.00END

РАЗ/ЗАПР :

Связь ЭМД с билетом потеряна, статус купона ЭМД — R (refunded)

7. Обмен ЭМД.

Обмен ЭМД не производится.

Возможно только произвести возврат ЭМД с последующим выпуском нового.